Guia do utilizador

Pantum PT21B1C Series

(BP4200 Series)

Impressora a laser monocromática

PANTUM

*recomendado ler atentamente esta guia antes do uso

Prefácio

Bem-vindo aos produtos da série de Pantum!

Apreciamos de todo o coração o seu uso dos produtos da série de Pantum!

Para proteger os seus interesses vitais, por favor leia atentamente as seguintes declarações.

Para mais informações, visite nosso site oficial (www.pantum.com).

Aviso legal

Marca comercial

Pantum e os logotipos Pantum são marcas registradas da Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® são marcas registradas da Corporação de Microsoft nos Estados Unidos ou em outros países / regiões.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ wordmark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

A marca Bluetooth® e os logotipos são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG,Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. está sob licença. Outras marcas registradas e nomes comerciais são os de seus respectivos proprietários.

Wi-Fi Direct, a configuração do Wi-Fi Protected (WPS), WPA, WPA2, WPA3 e Wi-Fi Protected Access são marcas da Wi-Fi Alliance.

A propriedade dos nomes do software nesta Guia do Usuário pertence a suas respectivas empresas de acordo com o respectivo contrato de licença, e são encaminhadas apenas para instruções.

Todos os outros produtos e marcas aqui mencionados podem ser marcas registradas, marcas, ou marcas de serviço dos seus respectivos proprietários, e eles são encaminhados apenas para instruções.

Direito autoral

O direito autoral deste Guia do Usuário é de propriedade da Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

É proibido copiar, traduzir, modificar e transmitir este Guia do Usuário por qualquer meio ou em qualquer Formulário sem o prévio consentimento por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Versão: V1.2

Aviso legal

Para uma melhor experiência de usuário, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. reserva-se o direito de fazer alterações ao Guia do Usuário. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Os usuários são responsáveis por quaisquer danos decorrentes de não seguir este Guia do Usuário. Enquanto isso, exceto a garantia expressa feita no manual de manutenção do produto ou compromisso de serviço, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. não faz nenhuma garantia ou garantia explícita ou implícita a este Guia do Usuário (incluindo composição ou palavras).

Utilizar eeste produto para copiar, imprimir, digitalizar determinados documentos ou imagens ou fazer outras formas de operações pode ser proibido pelas leis locais. Se você estiver incerto sobre a legalidade de utilizar este produto para determinados documentos ou imagens, você deve consultar ao seu conselheiro legal com antecedência.

Precauções de segurança

Desconecte o produto da fonte de alimentação.

O produto deve ser colocado em um local próximo e com fácil acesso à tomada de energia a fim de poder desligar a energia a tempo!

Segurança do laser

A radiação a laser é prejudicial para o corpo humano. Uma vez que os componentes do laser estão completamente selados na impressora, a radiação a laser não se irá vazar. Para evitar a radiação a laser, por favor não desmonte aleatoriamente a impressora!

Cuidado - O uso de controles ou ajustes ou desempenho de procedimentos diferentes daqueles especificados aqui podem resultar em exposição à radiação perigosa.

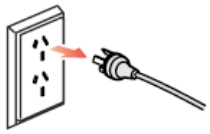
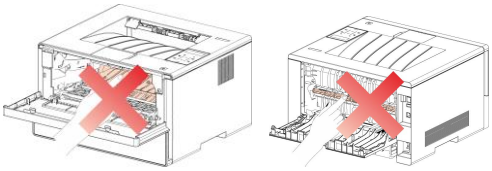
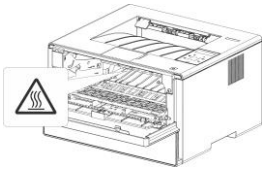
A impressora segue as disposições dos produtos a laser da Classe 1 sob o padrão CFR.

A impressora tem um diodo de laser da classe 3B que não tem nenhum vazamento da radiação do laser entre os componentes do laser.



Aviso de segurança

Por favor observe os seguintes avisos de segurança antes de usar a impressora:

Atenção	
Há eletrodo de alta tensão dentro da impressora. Antes de limpar a impressora, certifique-se de que a fonte de alimentação está desligada!	
Conectar e desconectar o plugue do cabo de alimentação com uma alça molhada pode resultar em choque elétrico.	
A unidade de fusão está quente durante e após a impressão. Tocar na unidade de fusor (a área sombreada como mostradpode causar queimaduras!	
A unidade de fusor é anexada com uma etiqueta de advertência de alta temperatura. Por favor não remova nem danifique esta etiqueta.	

Precauções

Precauções antes de utilizar a impressora:

1. Leia e entenda todas as instruções;
2. Familiarize-se com os princípios básicos associados ao funcionamento de aparelhos eléctricos;
3. Cumpra com todos os avisos e instruções marcadas no equipamento ou especificado no manual fornecido com o equipamento;
4. Se as instruções de operação estiverem em conflito com as informações de segurança, por favor consulte as informações de segurança, pois você pode ter entendido mal as instruções de operação. Se você não conseguir resolver os conflitos, por favor ligue para a Linha de Atendimento ao Cliente ou entre em contato com um representante de serviço para obter ajuda;
5. Antes de limpar o equipamento, retire o cabo de alimentação da tomada de alimentação de corrente alternada. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol;
6. Certifique-se de que o equipamento está colocado numa superfície estável para evitar danos graves causados pela falha do equipamento;
7. Não coloque o equipamento perto de um radiador, de um ar condicionado ou de um tubo de ventilação;
8. Não coloque artigos sobre o cabo de alimentação. Não coloque o equipamento no local onde o cabo de alimentação pode ser pisado por pessoas;
9. As tomadas e os cabos de extensão não devem estar sobrecarregados. Isso pode reduzir o desempenho e pode resultar no incêndio ou no choque elétrico;
10. Não permita que os animais de estimação mastiguem o cabo de alimentação de corrente alternada ou o cabo de interface do computador;
11. Não permita que os objetos afiados perfurem o entalhe do equipamento,
de modo a evitar o contato com o dispositivo de alta tensão, que de outra maneira poderia resultar no fogo ou no choque elétrico. Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre o equipamento;
12. Não desmonte o equipamento de forma a evitar o risco de choque eléctrico. As reparações necessárias podem apenas ser realizadas por pessoal de manutenção profissional. Abrir ou remover a tampa pode resultar no choque elétrico ou outros perigos potenciais. A desmontagem e a montagem incorretas também podem resultar no choque elétrico durante o futuro uso;
13. Se ocorrer alguma das seguintes situações, desligue o equipamento do computador e retire o cabo de alimentação da tomada de parede de corrente alternada e contacte um técnico qualificado para manutenção:

• O líquido está derramado no equipamento.
• O equipamento está exposto à chuva ou à água.
• O equipamento cai ou a tampa está danificada.
• Mudanças significativas no desempenho do equipamento.

14. Ajuste somente o controle mencionado nas instruções. O ajuste incorreto de outros controles pode resultar em dano e significar que o pessoal de manutenção profissional precisa gastar mais tempo consertando-o;
15. Não use o equipamento em uma tempestade para evitar o risco de choque elétrico. Se for possível, puxe o cabo de alimentação de corrente alternada durante uma tempestade;
16. Se você imprimir várias páginas continuamente, a superfície da bandeja ficará muito quente. Tome cuidado para não tocar nessa superfície e manter as crianças ficar longe desta superfície;
17. O fio de sinal do dispositivo conectado com a impressora não pode ser conectado ao exterior;
18. Por favor assegure a ventilação oportuna no caso de uso prolongado ou impressão de enormes quantidades de documentos em um quarto mal ventilado;
19. No modo de espera, o produto entrará automaticamente no modo de poupança de energia (suspensão) se não receber nenhuma ordem de trabalho durante algum tempo (como 1 minuto); e pode realizar o consumo de energia zero somente se não tiver sido conectado com qualquer fonte de alimentação de entrada externa;
20. Como o equipamento de Classe 1, o produto deve ser conectado à tomada de alimentação com linha de aterramento protectiva ao usar;
21. Este produto deve ser colocado de acordo com as marcas de expedição na caixa da embalagem do produto durante a entrega;
22. Este produto é um tipo do equipamento de baixa tensão. Ao utilizar este produto abaixo da faixa de tensão especificada, por favor consulte as precauções do produto ou ligue para o Centro do serviço de pós-venda de Pantum, se o toner sair do conteúdo impresso ou o equipamento iniciar-se devagar;
23. Este produto é vendido como uma máquina completa. Os consumidores podem ir ao Centro do serviço de pós-venda de Pantum para comprar peças de que necessitam. Se o produto vendido for inconsistente com a lista de pacotes, por favor vá para o Centro do serviço de pós-venda especificado para resolver o problema;
24. Instale este produto num local com uma temperatura entre 10 °C e 32 °C e a humidade relativa fica entre 20% e 80%;
25. O consumo de energia do produto com a função sem fio é de 3.00W/sem a função sem fio é de 2.00W no modo de espera de rede, no caso de todas as portas de rede com fio estarem conectadas e todas as portas de rede sem fio estarem ativadas.
26. A fim de evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, use somente cabos de alimentação fornecidos com este produto ou reposições autorizadas e aprovadas pelo fabricante.
27. O cabo de alimentação fornecido com este produto destina-se somente a este produto. Não o use com outros dispositivos, pois pode causar incêndio, choque elétrico ou outros ferimentos.

28. Não use sprays inflamáveis ou solventes combustíveis próximos ou dentro da máquina. Além disso, não os deixe próximos ou dentro da máquina, pois podem causar incêndio ou choque elétrico.
29. Este dispositivo é restrito para utilização interna durante a operação em intervalo de frequência de 5150-5350 Mhz para reduzir o potencial de interferência prejudicial para sistemas de satélite móvel de co-canal em todos os estados-membro da EU/EFTA, Turquia e RU.
30. Este transmissor não deve ser co-localizado ou operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor. Este equipamento deve ser instalado e operado numa distância mínima de 20 centímetros entre o radiador e teu corpo.
31. Por favor guarde este manual do utilizador correctamente.

Instrução de ícone

Os ícones a seguir podem aparecer nos produtos PANTUM, consulte os ícones reais no produto. Onde aplicável, tome medidas adequadas para operar o produto de acordo com a instrução do ícone.

	Este símbolo indica que, no final da vida do seu produto, ele não deve ser descartado como lixo doméstico. Em vez disso, você deve descartar o seu equipamento usado num ponto de coleta designado para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ref: Directiva 2002/96/EC relativa no Equipamento Eléctrico e electrónico Residual (WEEE). Por favor entre em contato com seu distribuidor/fornecedor para obter mais informações.
	Este produto é adequado para apenas o uso interno.

Informações e declarações regulatórias

As informações e declarações regulatórias aplicáveis aos utilizadores em regiões específicas são fornecidas nesta seção.

Aplicável a utilizadores na China.

有害物质/元素及其含量表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电线电缆	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制：

1. ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

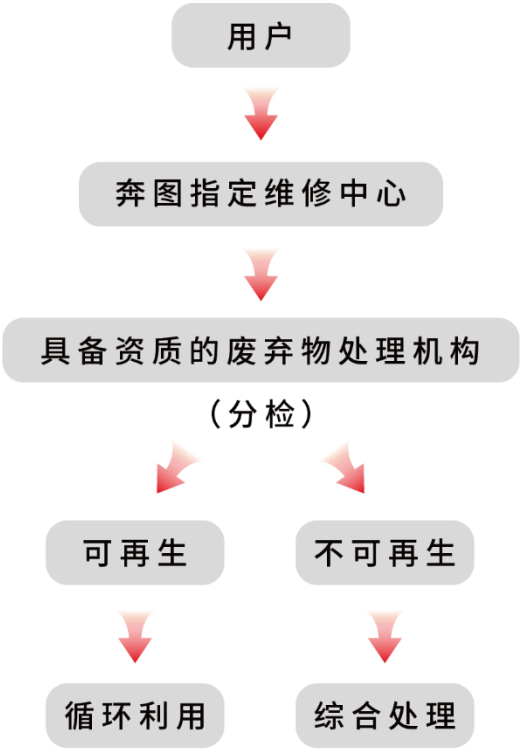
2. ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

3. 本产品的部分部件含有有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质。

4. 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

奔图电子产品回收利用体系

为保护环境，珠海奔图电子有限公司建立废弃产品的回收再利用体系，您可以选择将废弃的打印机和耗材交给当地奔图维修中心进行统一回收，再由国家认定的具备废弃物处理资质的处理机构对废弃产品进行正确的回收、再利用处理，以确保节约资源，降低环境污染，解除用户对废弃产品污染环境的担忧。



1. 用户负担费用：用户–维修中心。

2. 珠海奔图电子有限公司负担费用：奔图维修中心–具备资质的废弃物处理机构。

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

在产品停产后，保证至少 5 年内可提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件和产品的消耗材料。

关于海拔高度和气候条件的安全警告标识



仅适用于非热带气候条件下安全使用。

གནས་གཏིས་ཚ་ཞུལ་མེན་པའི་ས་ཁོ་ནར་ཉེན་མེད་བེད་སྤྱོད་བྱས་ཆོག

ᠲᠣᠭᠣᠷᠢᠮ ᠤᠨᠳᠤᠷ ᠪᠤᠰᠤ ᠲᠠ ᠪᠤᠭᠤ ᠬᠤᠷᠠᠶᠢᠨ ᠪᠤᠰ ᠭᠠᠵᠠᠷ ᠳᠤᠭᠤᠷ ᠬᠡᠷᠡᠭᠯᠡᠬᠦ ᠥᠮᠨᠥ ᠠᠭᠤᠷᠢᠮᠳᠠ᠃

Dan hab yungh youq gij dienheiq diuzgen mbouj dwg diegndat haenx ancienz sawjyungh

غەيرىي تىروپىك بەلباغ ھاۋا كىلىماتى شارائىتىدا بىخەتەر ئىشلەيدۇ.



仅适用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。

རྒྱ་མཚོའི་ངོས་ལས་མཐོ་ཚད་སྦྲི་2000མན་གྱི་ས་ཁུལ་ཁོ་ནར་ཉེན་མེད་བེད་སྤྱོད་བྱས་ཆོག

ᠲᠣᠭᠣᠷᠢᠮ ᠨᠠᠭᠤᠳᠠᠯ ᠨᠢ 2000m ᠲᠠᠯ ᠥᠨᠳᠥᠷ ᠭᠠᠵᠠᠷ ᠳᠤ ᠵᠥᠪᠬᠡᠨ ᠬᠡᠷᠡᠭᠯᠡᠬᠦ ᠥᠮᠨᠥ ᠠᠭᠤᠷᠢᠮᠳᠠ᠃

Dan hab yungh youq gij digih haijbaz 2000m doxroengz haenx ancienz sawjyungh

دېڭىز يۈزىدىن ئېگىزلىكى 2000 مېتىردىن تۆۋەن بولغان جايلاردىلا بىخەتەر ئىشلەيدۇ،

激光产品说明

本机属于 1 类激光产品。



CMIIT 无线声明

中国无线电发射设备通告

此系列产品中部分产品带有无线功能，带无线功能产品的型号核准信息显示在产品本体的铭牌上。

Aplicável a utilizadores na Europa



Este símbolo indica que, no final da vida do seu produto, ele não deve ser descartado como lixo doméstico. Em vez disso, você deve descartar o seu equipamento usado num ponto de coleta designado para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ref: Directiva 2002/96/EC relativa no Equipamento Eléctrico e electrónico Residual (WEEE). Por favor entre em contato com seu distribuidor/fornecedor para obter mais informações.



Conformidade com as directivas da Comunidade Europeia (EC)
Este produto cumpre com os requisitos de protecção das directivas EC 2014/30/EU e 2014/35/EU na aproximação e harmonização das legislaçõ es dos Estados-Membros relacionadas com a compatibilidade electromagnética e a segurança dos equipamentos eléctricos designados para o uso dentro dos limites de certa tensão.
O fabricante deste produto é: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Prédio 02, 06 e 08, Av. Shenping Nº 888, Cidade de Pingsha, Cidade de Zhuhai, Província de Guangdong, 519000 R. P. da China.
Este produto atende aos limites da Classe B da EN 55032 / EN 55035 e aos requisitos de segurança da EN 62368-1.

RF exposure statements (only for product with wireless feature**)**
This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body.

For customers in EU/ EFTA/ UK and Turkey(only for product with wireless feature**)**
This device is restricted to indoor use when operating in the 5150-5350MHz frequency range to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems in all EU/EFTA member states, Turkey and the UK.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	DE	EE	EL	ES	FI
	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK(NI)			
	UK											

Laser notice

The printer is a class 1 consumer laser product that is compliant with EN 50689:2021.

欧亚经济联盟区域用户适用

Сертифицирован Таможенным Союзом России, Белоруссии и Казахстана.
Унифицированный символ: EAC.

巴西区域用户适用

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 24205-23-08708

Conteúdo

01 Antes de usar a máquina 1

Vista do produto 1

Painel de controle 3

02 Papéis e mídia de impressão 4

Especificações do papel 4

Alimentar o papel 5

Carregar na Bandeja de Alimentação Automática 5

Carregar na bandeja de alimentação manual 6

03 Instalação e desinstalação do driver 9

Configuração do Driver 9

Instalação com um clique(Para Windows e macOS) 9

Desinstalar Driver 10

Método para desinstalar o driver no Windows 10

Método para desinstalar o driver no macOS 10

04 Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio) 11

Definição do endereço IP 11

Configuração automática 11

Configuração manual 11

05 Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi) 12

Modo de Infra-estrutura 12

Ferramentas de configuração da rede sem fio 13

Como desligar a rede Wi-Fi conectada 13

06 Servidor da Web 14

Acesso ao Servidor da Web incorporado 14

07 Impressão 15

Função de impressão 15

Configurações de impressão 16

Configuração dos parâmetros de impressão 16

Impressão automática em frente e verso 16

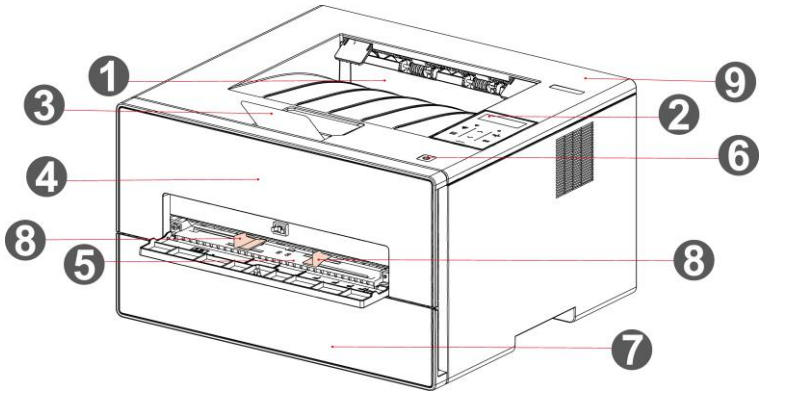
Silenciar impressão 19

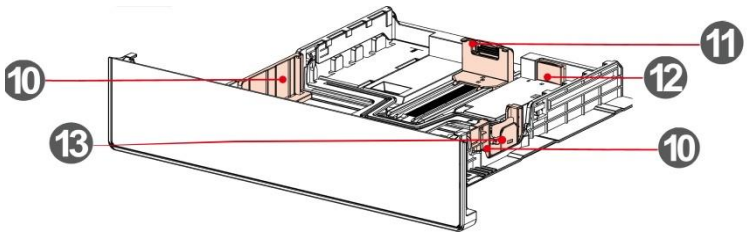
08 Manutenção de rotina 20
Limpeza da impressora 20
Manutenção do cartucho de toner e do componente de tambor 23
Sobre o cartucho de toner e o componente de tambor 23
Troque o cartucho de toner e o componente de tambor 24
09 Resolução de falhas 29
Eliminar atolamento 29
Obstrução de papel na bandeja de alimentação automática 29
Papel preso da bandeja de alimentação manual 31
Atolamento no meio 32
Atolamento de papel na unidade de fusão 35
Atolamento de Unidade frente e verso 37
Falhas de software 38
Informações erradas 39
Solução de Problemas Comuns 40
Falhas comuns 40
Fenômenos de falha 42
10 Especificações do produto 45
Visão geral das especificações 45

01 Antes de usar a máquina

Vista do produto

Vista lateral

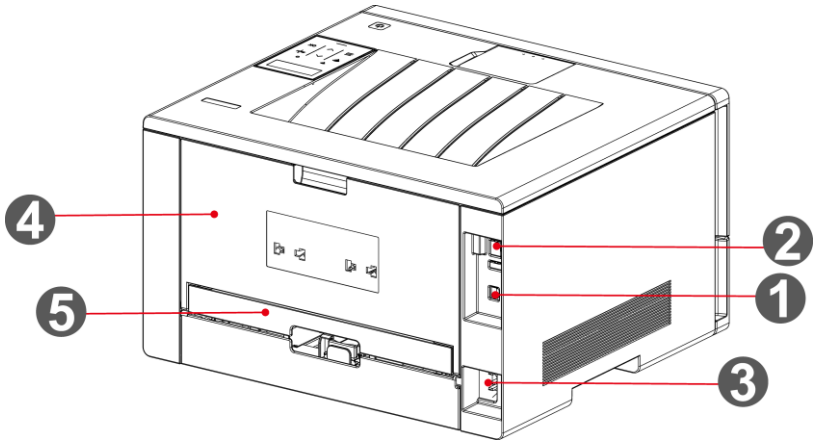




1	Compartimento de saída de papéis	Usa-se para guardar os papéis impressos.
2	Painel de controle	Indica-se o estado da impressora, realizando a operação de definição.
3	Bandeja de saída de papéis	Impeça a caída dos papéis impressos.
4	Tampa frontal	Abra a tampa frontal, para retirar o cartucho de toner laser.
5	Bandeja de alimentação manual	Para colocar mídias que são impressas na bandeja de alimentação manual.
6	Interruptor de energia	Ligue ou desligue o aparelho e pressione este botão no estado “Ready” para entrar em modo de poupança de energia. Pressione e mantenha pressionado este botão por mais de 2s para desligar a impressora.
7	Bandeja de entrada automática	Para colocar mídias que são impressos na bandeja de alimentação automática.
8	Guia do papel da bandeja de alimentação manual	Deslize a guia do papel para adaptar à largura do papel.
9	Etiqueta NFC (Comunicações de Campo Próximo)	Toque nesta etiqueta no dispositivo móvel para transferir ou iniciar o Aplicativo de impressora Pantum e conectar ao Wi-Fi Diretamente.
10	Guia de largura do papel na	Deslize a guia de largura do papel para adaptar à largura do

	bandeja de alimentação automática	papel.
11	Guia de comprimento do papel da bandeja de alimentação automática	Deslize a guia de comprimento do papel para adaptar ao comprimento do papel.
12	Grampo da bandeja estendida da bandeja de alimentação automática	Para ajuste da extensão do comprimento da bandeja.
13	Batente A4	Retire este batente antes de colocar o papel de Carta.

Vista traseira

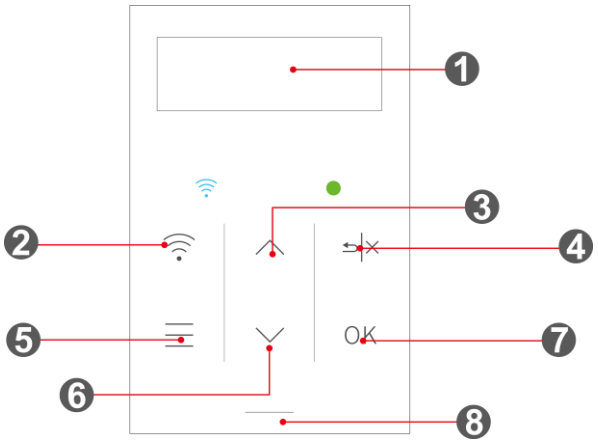


1	Interface USB	Usa-se o cabo de conexão USB para ligar o produto ao computador.
2	Interface de rede	Usa-se para ligar o produto à rede através do cabo de rede.
3	Interface de Alimentação	Usa-se para ligar o produto à fonte de alimentação através do cabo de fonte de alimentação.
4	Tampa Traseira	Para liberar o papel quando estiver atolado.
5	Unidade de impressão frente e verso	Para alimentação de papel na impressão frente e verso e na liberação do papel quando fica atolado na impressão frente e verso.

Nota: • A aparência da impressora pode ser diferente, devido aos vários modelos e funções, de modo que o diagrama esquemático é somente para referência.

Painel de controle

A disposição do painel de controle da impressora é mostrada abaixo:



Número serial	Nome de série	Função
1	Visor LCD	Exibir interface de operação e informações do produto.
2	Tecla Wi-Fi/Tecla Economia de Toner	Prima a tecla Wi-Fi para ligar/desligar o Wi-Fi (apenas para modelos com função Wi-Fi). Premir e segurar a tecla Wi-Fi por mais de 2 segundos: inicia o WPS quando o Wi-Fi não estiver ligado; desliga quando o Wi-Fi está sendo ligado/ligado (apenas para modelos com função Wi-Fi). Ativar a função de poupança do toner (apenas aplicável para o modelo não-Wi-Fi).
3	Para cima	Navegar pelos menus e suas opções. Para itens do menu, é necessário inserir/alterar o valor numérico por acumulação de ciclos.
4	Tecla de voltar/ Tecla de cancelar	Volte para o menu anterior. Executar a operação de cancelar.
5	Tecla de menu	Abra o menu principal do painel de controle.
6	Para baixo	Navegar pelos menus e suas opções. Para itens de menu que precisam ser colocados, mude as posições de entrada da esquerda para a direita, por exemplo, entrada do endereço de IP.
7	Ok	Confirme a seleção na tela.
8	Indicador de Levantamento do Painel	Prima com firmeza este indicador para levantar o painel em um ângulo de 45 graus para uma operação de impressão mais fácil.

02 Papéis e mídia de impressão

Especificações do papel

Bandeja de entrada automática	Tipo de mídia	Papel normal(70 ~ 105 g / m²), papel fino(60 ~ 70 g / m²)
	Tamanho da mídia	A4, Letter, Legal, A5, A6, DL Env, NO.10 Env, C6 Env, Jap Postcard, Nagagata3
	Peso da mídia em grama	60~105 g/m²
	Capacidade máxima da bandeja	250 folhas (80 g/m²)
Bandeja de alimentação manual	Tipo de mídia	A4, Letter, Legal, A5, A6, DL Env, NO.10 Env, C6 Env, Jap Postcard, Nagagata3
	Tamanho da mídia	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A6, B6, Monarch Env, DL Env, C5 Env, NO.10 Env, C6 Env, Japanese Postcard, ZL, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2,Personalizado
	Peso da mídia em grama	60~200 g/m²
	Capacidade máxima da bandeja	1 páginas

Nota: • Este modelo de impressora é recomendado usar o papel comum de 80 g/m².

• Não se recomenda a utilização de um grande número de papéis especiais, o que pode afectar a vida útil da impressora.

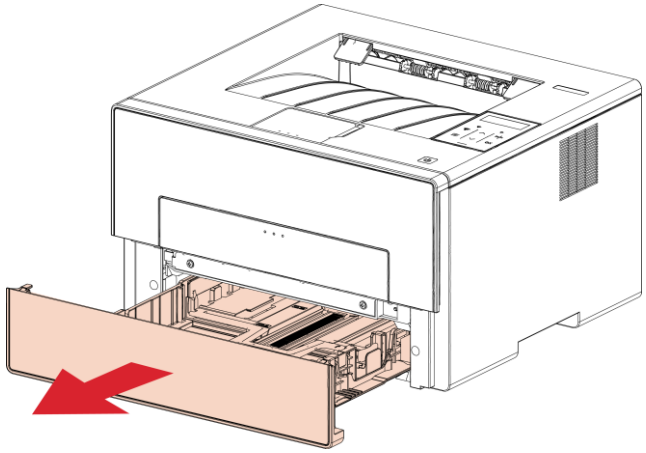
• A mídia de impressão não correspondente às diretrizes listadas neste guia do usuário pode conduzir à pobre qualidade de impressão, ao aumento de frequência do bloqueio de papéis, ao desgaste excessivo da impressora.

• O peso, a composição, a textura, a umidade e outras propriedades são fatores importantes que afectam o desempenho e a qualidade de saída da impressora.

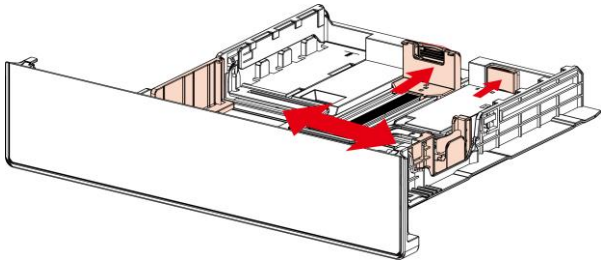
Alimentar o papel

Carregar na Bandeja de Alimentação Automática

1. Deslize a bandeja de alimentação automática da impressora.

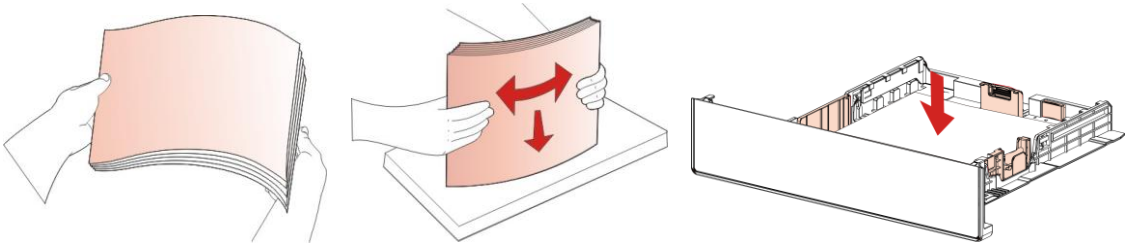


2. Deslize o grampo da bandeja estendida da bandeja automática, a guia de comprimento do papel e a guia de largura do papel até a entrada adequada para o tamanho do papel, a fim do comprimento e largura do papel serem compatíveis.

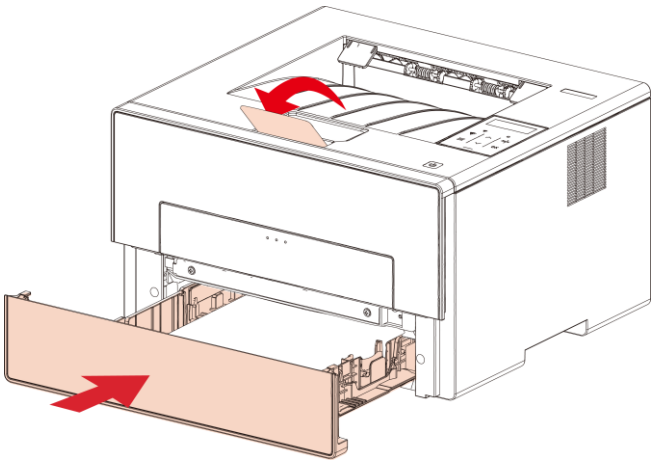


Nota: • Não aperte excessivamente a “guia de comprimento do papel” e a “guia de largura do papel”, do contrário, isso pode facilmente levar à deformação do papel.

3. Antes de carregar o papel, desdobre o papel empilhado para evitar emperramento de papel ou erro de alimentação, e depois carregue o papel dentro da bandejo com o lado de impressão voltado para baixo. A bandeja automática pode reter até 250 folhas de papel de 80g/m².



4. Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou imediatamente remova o documento impresso depois da impressão ser concluída.



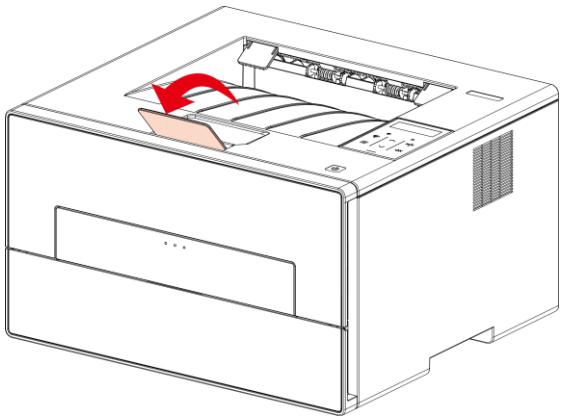
Nota: • Recomenda-se levantar a bandeja de saída para evitar que o papel deslize e caia depois da impressão. Se decidir não levantar a bandeja de saída, recomendamos que remova imediatamente o papel impresso da impressora.

• Se exceder 250 folhas(80g/m²) colocadas na bandeja de entrada de papel automática por uma só vez irá resultar no bloqueio de papel ou falha de entrada de papel.

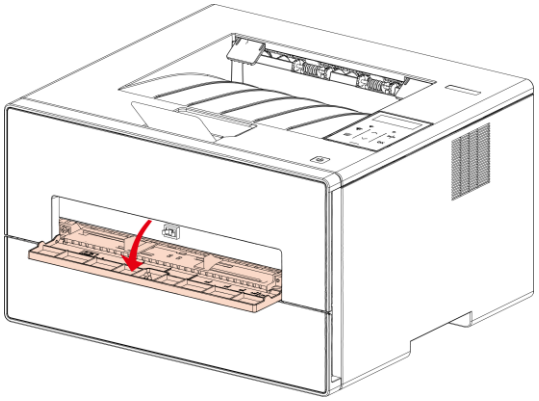
• Se estiver realizando uma impressão de frente única, certifique-se de que o lado a ser impresso (lado em branco) esteja voltado para baixo.

Carregar na bandeja de alimentação manual

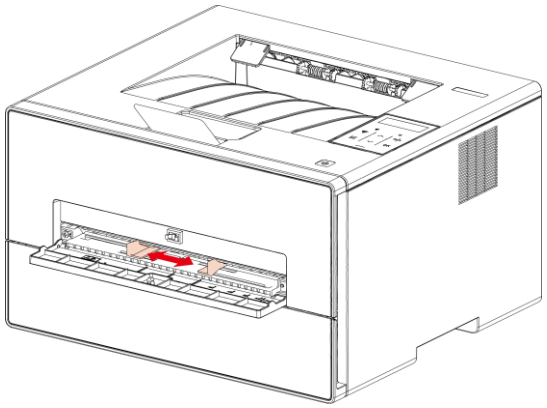
1. Levante a bandeja de saída para evitar que o papel impresso deslize e caia ou imediatamente remova o documento impresso depois da impressão ser concluída.



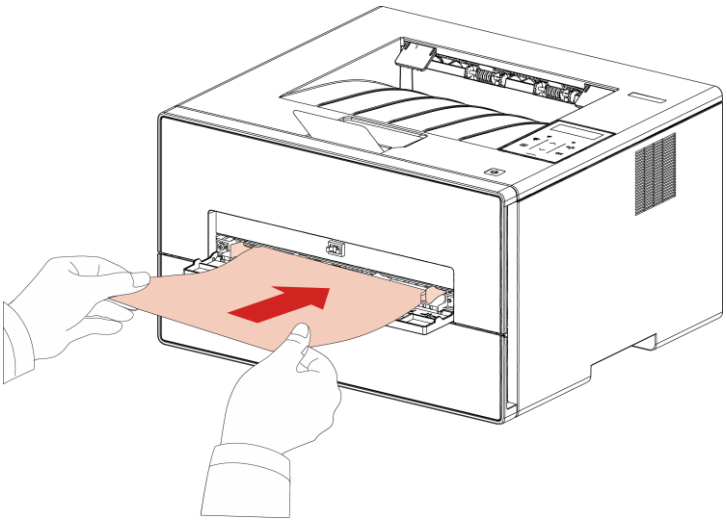
2. Abra a bandeja de alimentação manual.



3. Deslize a guia de papel da bandeja de alimentação manual para corresponder com os dois lados do papel. Não aplique muita força, do contrário, o papel pode ficar preso ou ocorrer inclinação.



4. Coloque uma mídia de impressão lisa na bandeja de alimentação manual com as duas mãos.



Nota: • A impressora entra automaticamente no modo de alimentação manual quando você coloca papéis dentro da bandeja de alimentação manual.
• Coloque uma mídia de impressão por vez dentro da bandeja de alimentação manual e coloque outra depois de terminar a impressão.
• Coloque a mídia de impressão dentro da bandeja de alimentação manual com o lado de impressão voltado para cima, o alto do papel deve ser colocado primeiro.

5. Quando a página impressa sair da impressora, coloque a segunda folha dentro, de acordo com os passos acima, para continuar imprimindo. Uma ação lenta leva ao aviso de sem papel ou falha de papel da bandeja de alimentação manual. Depois de colocado o papel, a impressão é automaticamente retomada. Uma ação muito rápida pode fazer com que o papel fique preso na impressora, o que facilmente resulta em emperramento de papel.

Nota: • Após a impressão, remova imediatamente os papéis impressos da impressora. Pilha de papel leva ao emperramento de papel ou deixam o papel amassado.

03 Instalação e desinstalação do driver

Configuração do Driver

Este dispositivo fornece aplicativos de configuração do driver para Windows e macOS. Recomendamos a Configuração com Um Clique, que auxilia na instalação automática do driver de modo mais fácil e rápido. Caso encontre problemas durante o uso da Configuração com Um Clique, você pode tentar outros métodos de configuração.

Nota: • As interfaces de instalação do driver podem ser diferentes dependendo dos modelos e funções, os diagramas esquemáticos apenas se servem para fins de referência.

Instalação com um clique(Para Windows e macOS)

A instalação com um clique oferece três formas de instalação com ligação por: "Wi-Fi", "USB" e "rede a cabo". Este manual concentra-se na "instalação com ligação da impressora por USB".

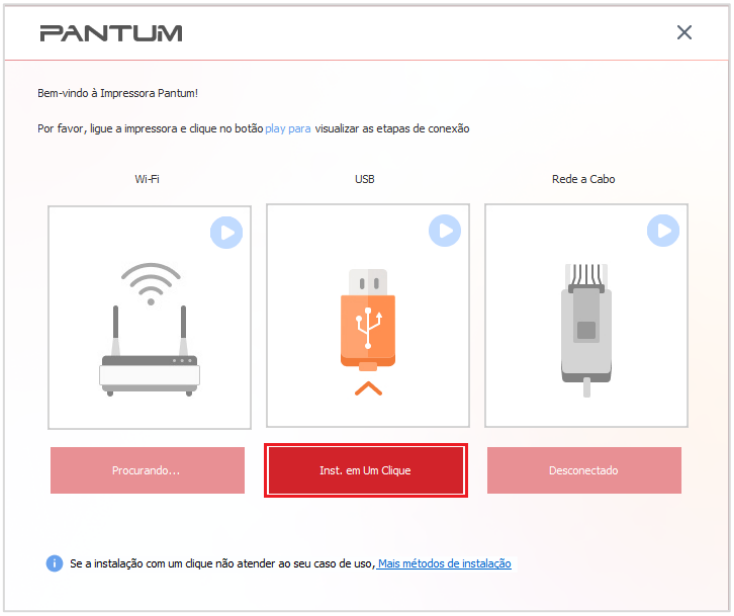
Conectar impressora pelo cabo USB

1. Conecte a impressora ao Computador via cabo USB, ligue a impressora e o Computador .
2. Insira o disco de instalação fornecido na unidade de CD do computador ou faça login no site oficial da Pantum (www.pantum.com) para baixar a unidade.

Nota: • Alguns Computadors podem não conseguir reproduzir automaticamente o CD devido à alguma configuração do sistema. Nesse caso, clique duas vezes no ícone "Computador", localize "DVD RW driver", depois clique duas vezes em "DVD RW driver" para executar o procedimento de instalação.

Leia e concorde com os termos contidos no Acordo de Licença do Usuário Final e na Política de Privacidade, clique no botão “Próximo” no canto inferior direito da interface para entrar na interface de instalação do driver.
4. A configuração começará quando clicar na "Instalação em Um Clique” em USB. A configuração pode demorar um pouco, dependendo da configuração do seu PC. Aguarde.

5. Para o sistema Windows, execute o Passo 4. Para o sistema macOS, após executar o passo 4, tu deves digitar a palavra-passe de teu computador para instalar.



6. Após a instalação, clique no botão "Imprimir Página de Teste". Se a impressora imprimir a página de teste com êxito, significa que você instalou o driver corretamente.

Desinstalar Driver

Método para desinstalar o driver no Windows

As seguintes operações tomam Windows 7 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.
1. Clique no "Menu Iniciar" do computador, a seguir clique em "Todos os Programas".
2. Clique em "Pantum", depois clique em "Pantum XXX Series". ("XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto).
"XXX" em Pantum Série XXX representa o modelo do produto.
3. Clique em "desinstalar", siga as instruções da janela de desinstalação para remover o driver.
4. Após a desinstalação estiver concluída, reinicie o computador.

Método para desinstalar o driver no macOS

As seguintes operações tomam macOS 10.14 como exemplo, as informações de tela do seu computador podem variar-se de acordo com os diferentes sistemas operacionais.
1. Clique na barra de menu Finder do computador "Ir para" - "Aplicações" - "Pantum" - "Utilities" -“LP2133SFP”- "Pantum Un-install Tool".
2. Exclua o driver conforme instruído na janela de Desinstalação.
3. Desinstalação concluída.

04 Configurações da rede com fio (aplicável para o modelo de rede com fio)

Suporta a impressora de impressão de rede com fio, pode conectar a impressora para a rede, de modo a através do modo de rede com fio controlar a impressora para a impressão.

Definição do endereço IP

O endereço IP da impressora pode ser obtido automaticamente através da função DHCP, também pode ser configurado manualmente.

Configuração automática

A impressora pré-define a ativação da função de configuração automática de DHCP.
1. Conecte a impressora à rede através de um cabo de rede e concluída a preparação de iniciar.
2. A impressora receberá automaticamente o endereço IP atribuído pelo servidor. Influenciado pelo ambiente de rede, pode levar alguns minutos antes de obter o endereço IP.
Você pode imprimir a "Página de configuração de rede" para ver o endereço IP da impressora. Se o endereço IP não estiver listado, por favor verifique o ambiente de rede, ou esperar alguns minutos e tente novamente.

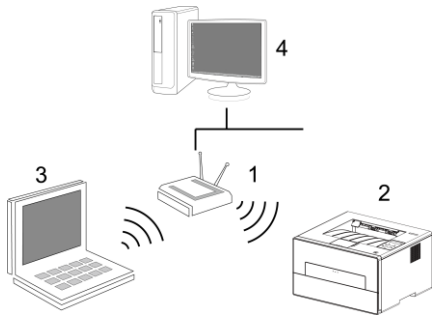
Nota: • Se o servidor DHCP atribuir automaticamente o endereço IP não for bem sucedido, a impressora receberá automaticamente o endereço local de uma ligação atribuída pelo sistema: 169.254.xxx.xxx.

Configuração manual

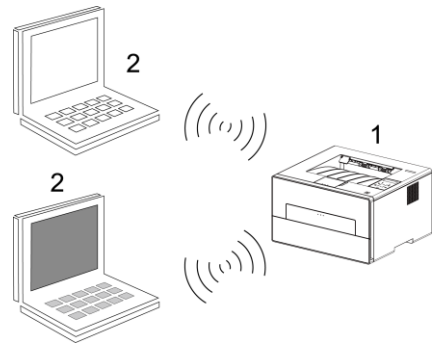
Por meio do painel de controle da impressora para definir o endereço IP para a impressora manualmente,.
Por meio do servidor da Web incorporado para definir o endereço IP para a impressora manualmente.

05 Configurações da rede sem fio (aplicável para o modelo Wi-Fi)

Com base no modelo, o modelo da impressora com função de impressão Wi-Fi suporta dois tipos de ligação à rede sem fios: Estação Wi-Fi e Wi-Fi Direto. Normalmente, apenas uma conexão é ativada entre o computador e a impressora de cada vez.



Modo de infra-estrutura: Conexão através de um roteador com um dispositivo sem fio
1. Ponto de acesso (roteador sem fio)
2. Impressora de rede sem fio
3. Computador conectado ao ponto de acesso através da rede sem fio
4. Computador conectado ao ponto de acesso através do cabo de rede



Modo Wi-Fi Direct: usuário da rede sem fios está se conectando a uma impressora com função Wi-Fi
1. Impressora de rede sem fio
2. O usuário da rede sem fios, está se conectando diretamente a uma impressora de rede sem fios

Modo de Infra-estrutura

Você pode através do ponto de acesso (roteador sem fio) como um meio, conectar o computador à impressora. A conexão do ponto de acesso (roteador sem fio) divide-se em dois modos, ferramenta de configuração da rede sem fio e configuração de Protected Setup (WPS).
N.B.: antes de prosseguir a instalação de rede sem fio, deve conhecer o nome da rede (SSIdo seu ponto de acesso (roteador sem fio) e a senha, que precisam de ser usados na configuração da rede sem fio. Caso não seja capaz de confirmar, por favor consulte o seu administrador de rede ou fabricante do ponto de acesso (roteador sem fio).

Ferramentas de configuração da rede sem fio

Se o seu computador já instalar o driver e tiver sido conectado à rede sem fio, mas a rede sem fil for alterada, pode através da ferramenta de configuração da rede sem fio para a reconfiguração.

Assuntos preparatórios

1. Ponto de acesso (roteador sem fio).
2. Computador que já está ligado à rede.
3. Impressora com função de rede sem fio.

Método de configuração com ferramenta de configuração da rede sem fio

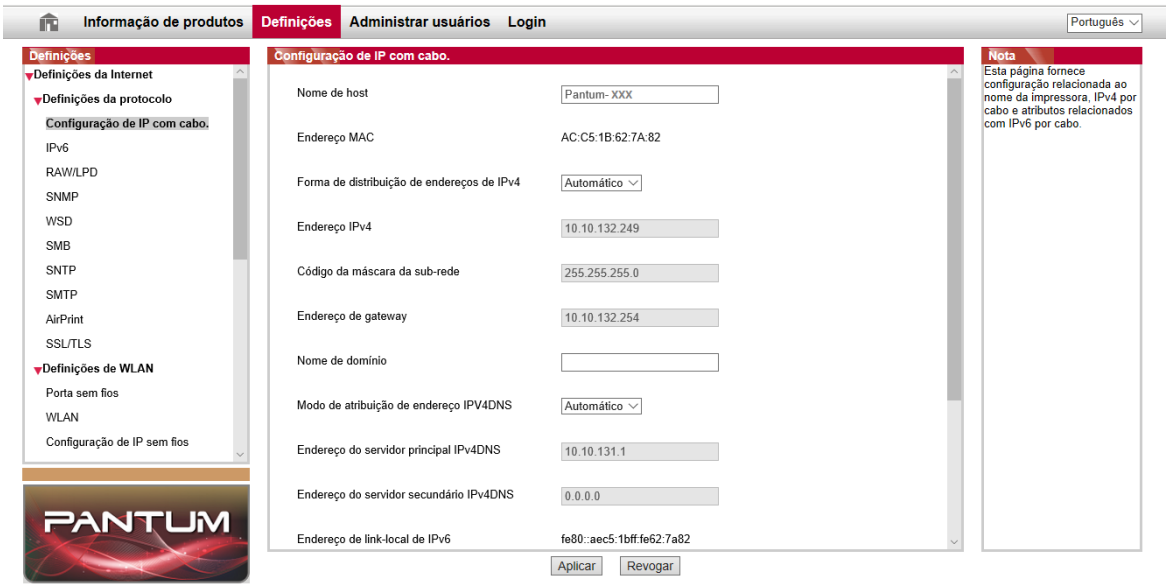
No computador chama-se a ferramenta de configuração da rede sem fio.
1) **Sistema Windows:** Clique no menu do Computador “Iniciar” - “Todos os Programas” - “Pantum” - “Nome do produto” - “Ferramenta de configuração da rede sem fio.”
2) **Sistema macOS:** Clique na barra de menu Finder do computador “Ir para” - “Aplicações” - “Pantum” - “Utilities” -“LP2133SFP”- “Wireless Network Configuration Tool ”.

Como desligar a rede Wi-Fi conectada

Conecte a rede sem fio no modo de infraestrutura através dos passos acima. Caso conectado, a luz do Wi-Fi no painel de controle fica normalmente ligada. Pressione e segure este botão por mais de 2s para desconectar da rede Wi-Fi (a luz do Wi-Fi desliga).

06 Servidor da Web

Você pode através do servidor da Web incorporado, administrar as configurações da impressora.



Acesso ao Servidor da Web incorporado

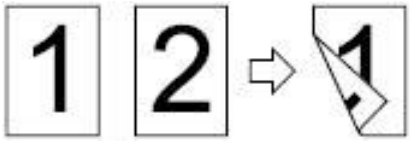
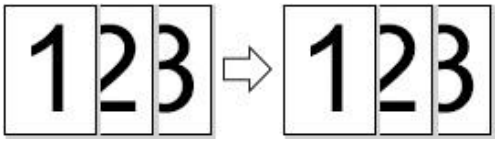
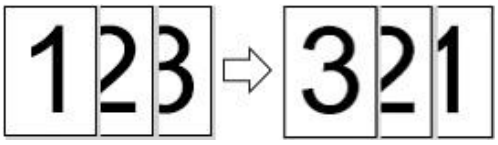
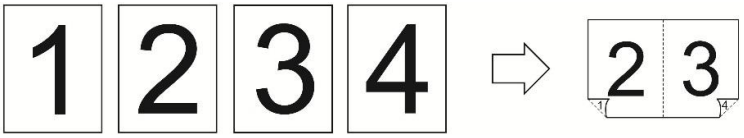
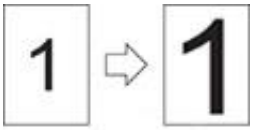
1. Ligue as fontes de alimentação da impressora e do computador.
2. Ligue a impressora à rede, verifique que a impressora está conectada à rede do seu computador
3. Digite o endereço IP da impressora na barra de endereço do navegador da Web, para acessar ao servidor da Web incorporado da impressora.
4. Clique na opção “Login”, digite o nome de usuário e a senha (o nome de usuário pré-definido é admin, a senha inicial é 000000), clique em “Login”.

Nota: • Por razões de segurança, recomendamos que você altere a senha pré-definida, você pode entrar na tela de “Administração do usuário” para as mudanças.

07 Impressão

Função de impressão

Você pode através “Iniciar” - “Dispositivos e Impressoras” - Selecione a impressora adequada - Clique com o botão direito do rato - Configure a função de impressão em “Preferências de impressão”, algumas funções seguem-se em baixo:

Função	Ícone
Impressão automática em frente e verso	
Impressão coligida	
Impressão inversa	
Integração de multi-página	
PôsterImpressão (apenas aplicável para o sistema Windows)	
Impressão de manual	
Impressão aproximada	
Tamanhos personalizados	

Nota: • As instruções acima tomam o sistema Windows 7 como exemplo.
• Você pode selecionar a impressão de pôster 2x2 impresso em multi-página, para executar a impressão de pôster.
• Você pode ativar as Preferências de Impressão e clicar no botão Ajuda para visualizar a descrição detalhada da função.

Configurações de impressão

Configuração dos parâmetros de impressão

Você pode definir os parâmetros de impressão com os dois métodos a seguir antes de enviar um trabalho de impressão (como tipo de papel, tamanho do papel e origem do papel).

Sistema operacional	Configurações de alterações temporárias para o trabalho de impressão	Alterações permanentes das configurações padrão
Windows 7	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir - Selecione impressora - Propriedades da impressora (os passos específicos variam-se de acordo com as diferenças do sistema operacional).	1. Clique no menu "Iniciar" - "Painel de Controle" - "Dispositivos e Impressoras". 2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e selecione as Preferências de impressão, altere as configurações e salve-as.
macOS	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações.	1. Clique no menu Arquivo - Imprimir. 2. Na janela pop-up altere as configurações, clique em Salvar as pré-configurações. (A cada vez de imprimir, deve selecionar as pré-configurações, caso contrário, irá-se imprimir de acordo com as configurações padrão.)

Nota: • A prioridade das configurações do aplicativo é mais elevada do que a das configurações da impressora.

Impressão automática em frente e verso

A impressora suporta impressão automática em ambos os lados do papel.Tamanhos de papel suportados pela impressão duplex automática: A4, Letter, Legal, Ofício, Folio,16K.

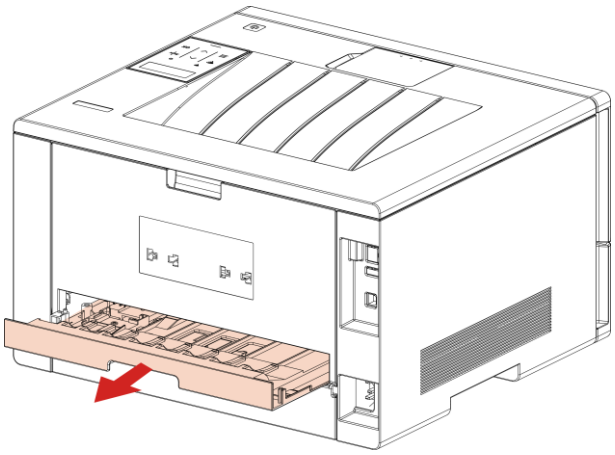
Nota: • A impressão duplex automática pode danificar a impressora se alguma mídia de papel não for adequada para a impressão duplex automática.
• A impressão duplex automática não suporta impressão de pôster.
• Consulte o Seção 2 para carregamento e mídia que podem ser impressas através da bandeja automática.

Configuração da unidade de impressão duplex

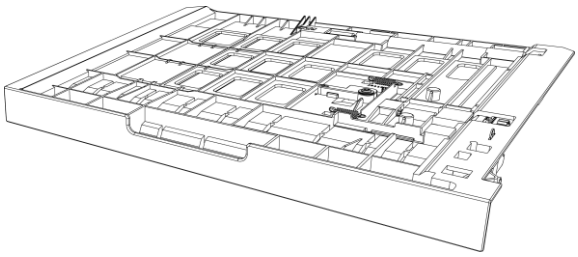
Para alcançar o melhor resultado de impressão, você pode preparar o tamanho do papel da unidade duplex.Para a impressão duplex de papéis A4 e 16K, o slide deve ser ajustado para a posição A4; para impressão de Carta, Legal, Folio e Ofício, o slide deve ser ajustado para a posição de Carta.

As etapas de configuração da unidade duplex são:

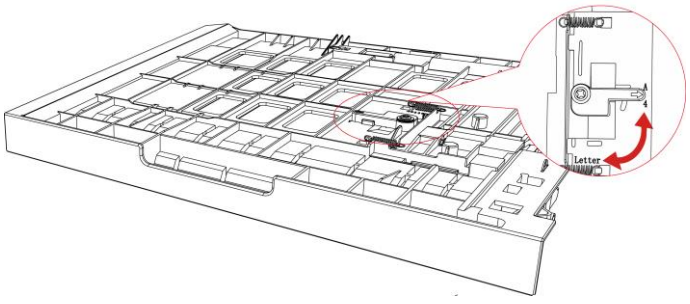
1. Extrair a unidade duplex.



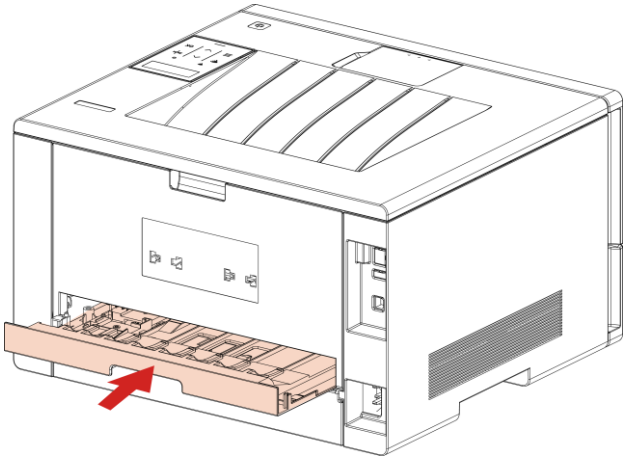
2. Levante o lado posterior da unidade duplex.



3. Ajuste o slide do tamanho do papel para A4 ou posição de Carta para terminar a configuração.



4. Instale a unidade duplex na impressora.

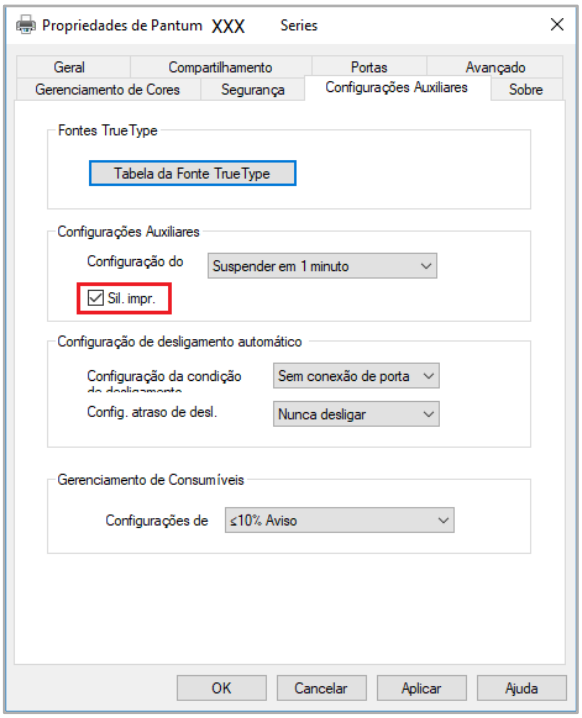


Como realizar a impressão duplex automática

1. Abra o trabalho de impressão que deseja imprimir a partir de um aplicativo (como a agenda).
2. Selecione “Imprimir” no menu “Arquivo”.
3. Selecione a impressora do modelo correspondente.
4. Clique em “Preferências”, para executar a configuração de impressão.
5. Selecione a “Impressão frente e verso” no cartão de opção “Básica”, selecione a opção “Margem comprida” ou “Margem curta”.
6. Clique em “Confirmar”, para concluir as configurações de impressão.Clique em “Imprimir”, assim pode ser realizada a impressão frente e verso automática.

Silenciar impressão

Se Silenciar Impressão estiver definida, o ruído da impressão será reduzido, mas a impressão ficará mais lenta até certo ponto.
As etapas de operação da silenciar impressão estão a seguir (aplicáveis a impressoras que estejam instaladas através de uma conexão USB)
O Windows 7 é usado como exemplo na operação a seguir. As informações na tela de seu computador podem ser diferentes por causa de vários sistemas operacionais.
1. Entre no “Menu Iniciar” do computador – “Painel de controle” – Visualizar “Dispositivos e impressoras”.
2. Clique com o botão direito na impressora e selecione “Propriedades da impressora” no menu suspenso.
3. Entre na opção “Configurações auxiliares”.
4. Marque “Silenciar impressão” e clique em “Confirmar” para terminar a configuração.



5. Abra o trabalho de impressão do Aplicativo, selecione uma impressora do modelo correspondente e depois prepare a impressão de acordo com a necessidade.
6. Clique em “Imprimir” para realizar a silenciar impressão.

Nota: • As impressoras com painel de controle de LCD podem ser definidas para silenciar impressão diretamente com as teclas no painel de control.

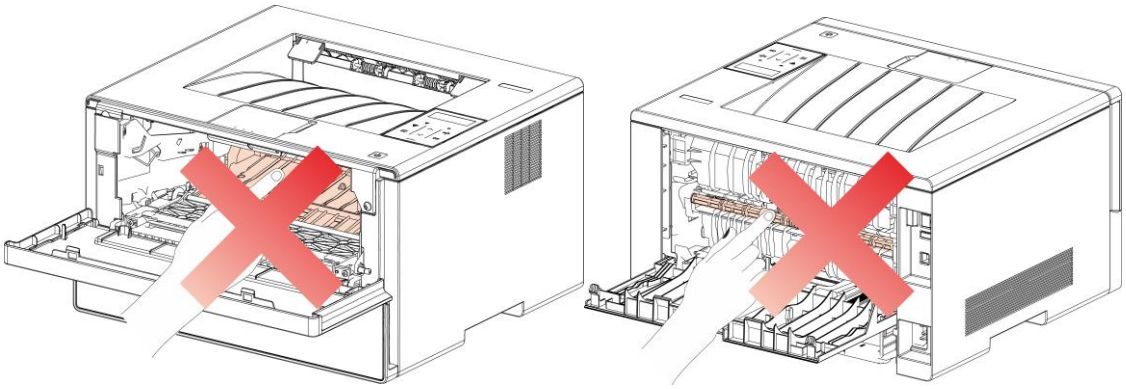
08 Manutenção de rotina

Nota: • A aparência da impressora pode ser diferente, devido aos vários modelos e funções, de modo que o diagrama esquemático é somente para referência.

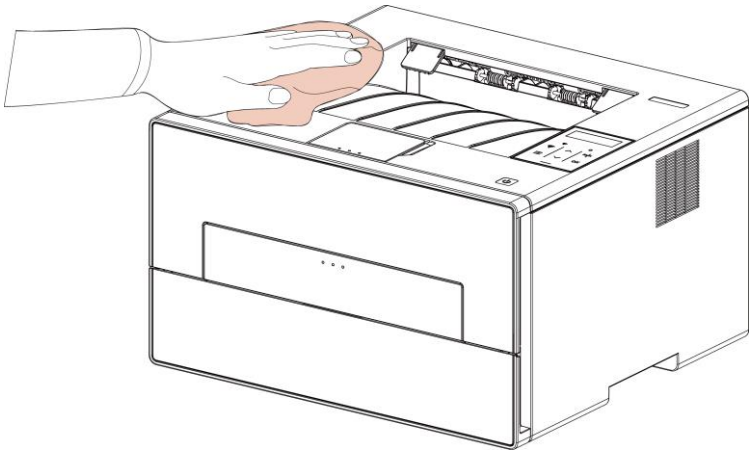
Limpeza da impressora

Nota: • Por favor utilize um detergente neutro.

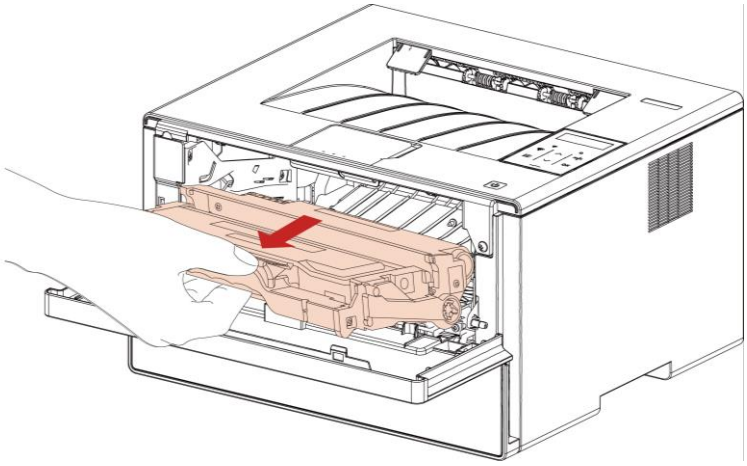
• Ao remover o atolamento do papel, não toque imediatamente os lugares colocados com aviso de alta temperatura em contato com componentes internos depois de abrir a tampa dianteira ou traseira da impressora, para evitar queimaduras.



1. Use um pano macio para limpar o exterior do dispositivo, para remover a poeira.

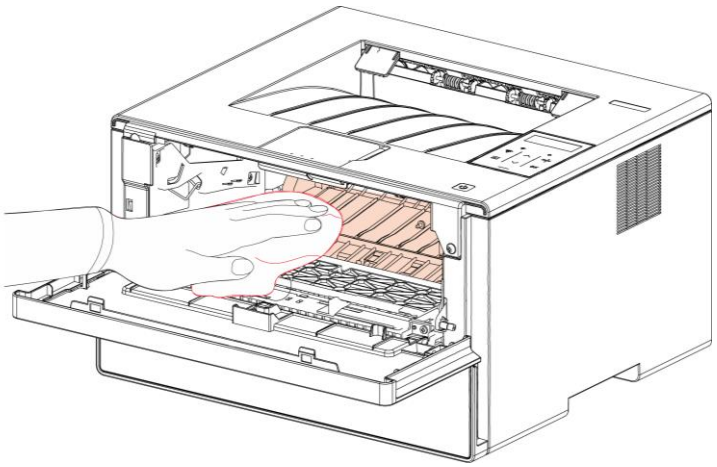


2. Abra a tampa dianteira e retire o cartucho de toner laser junto com o trilho.

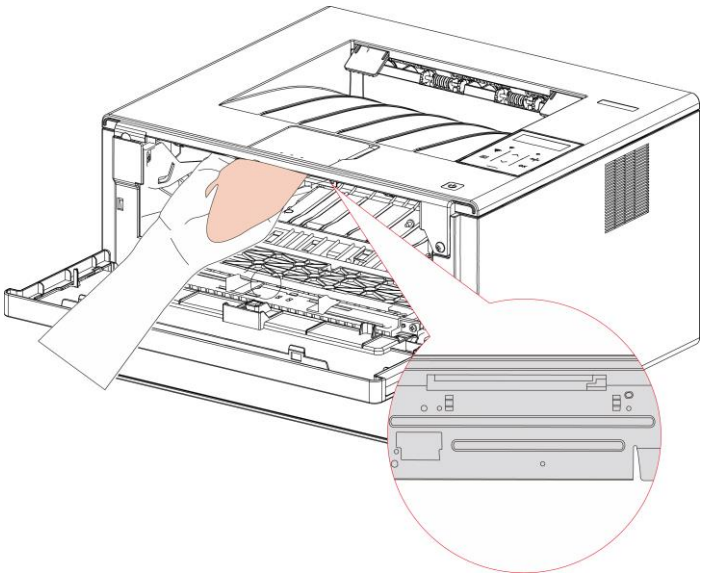


Nota: • Ao remover o cartucho de toner para laser, por favor carregue o cartucho de toner para laser no saco protetor ou use papel grosso para embrulhar, de modo a evitar a exposição à luz e danifica ao tambor sensível à luz.

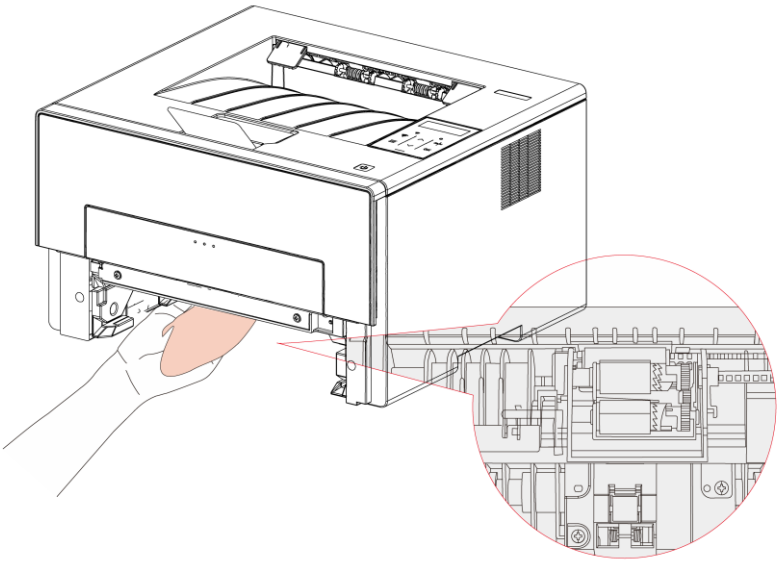
3. Limpe o interior da impressora, como mostrado abaixo, com um pano macio que não solte fiapos seco para limpar cuidadosamente o lugar sombreado abaixo.



4. Limpe a lente LSU da impressora gentilmente com um pano seco sem fiapos.



5. Abra a bandeja automática e limpe gentilmente o rolo de coleta com um para seco sem fiapos.



Manutenção do cartucho de toner e do componente de tambor

Sobre o cartucho de toner e o componente de tambor

1. Aplicação e manutenção do cartucho de toner

Por favor, use o cartucho de toner original para obter uma melhor qualidade de impressão.
Por favor, preste atenção nos seguintes itens enquanto usa o cartucho de toner:

• Não retire o cartucho de toner da embalagem a não ser quando for utilizá-lo imediatamente.

• Não recarregue o cartucho de toner sem permissão; Caso contrário, os danos causados não serão incluídos na garantia da impressora.

• Por favor, coloque o cartucho de toner em locais frescos e secos.

• Não coloque o cartucho de toner perto das fontes de ignição, pois o toner dentro dele é inflamável e pode causar incêndio.

• Por favor, preste atenção ao vazamento de toner enquanto está sendo retirado ou desmontado. Em caso de vazamento de toner, contato com a pele, com os olhos ou com a boca, por favor, lave-o com água limpa imediatamente ou consulte o médico se sentir indisposto.

• Ao colocar o cartucho, fique longe das crianças que podem entrar em contato com a área.

2. Vida útil do cartucho de toner.

• A vida útil do cartucho de toner depende da quantidade de toner necessária para a impressão.

• Para impressoras com painel de controle de LED, indicador laranja normalmente ligado do cartucho de toner significa que a vida útil do cartucho de toner acabou e ele deve ser substituído por um novo.

• Para impressoras com painel de controle LCD, indicador laranja normalmente ligado do cartucho de toner ou “Fim da vida útil do Cart.” exibidos na tela de LCD significa que a vida útil do cartucho de toner acabou e ele deve ser substituído por um novo.

3. Vida útil do componente tambor

• Para impressoras com painel de controle de LED, indicador vermelho normalmente ligado do componente do tambor significa que a vida útil do componente tambor acabou e ele deve ser substituído por um novo.

• Para impressoras com painel de controle LCD, “DrumUnitLifeEnd” exibido na tela de LCD significa que a vida útil do componente do tambor acabou e ele deve ser substituído por um novo.

Troque o cartucho de toner e o componente de tambor

Nota: Fique atento às questões a seguir antes de trocar o cartucho de toner:

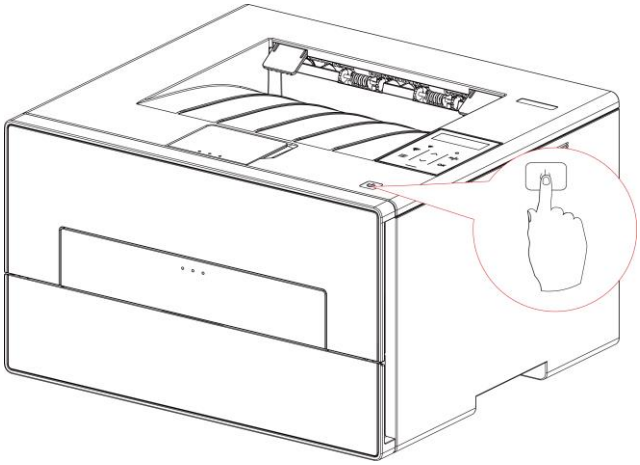
• Logo que pode haver toner na superfície do cartucho de toner, fique atento enquanto o retira, a fim de evitar derramamentos.

• Coloque o cartucho de toner retirado sobre o papel para evitar grandes derramamentos de toner.

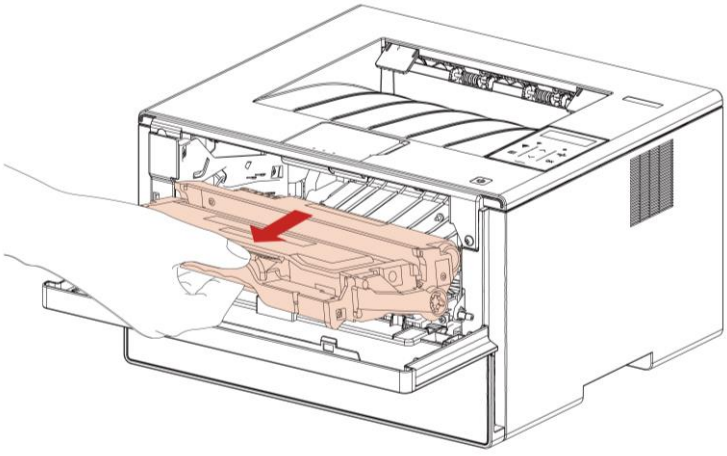
• Ao instalar, por favor não toque a superfície do tambor sensível à luz, para evitar riscar o tambor sensível à luz.

Etapas de substituição do cartucho de toner:

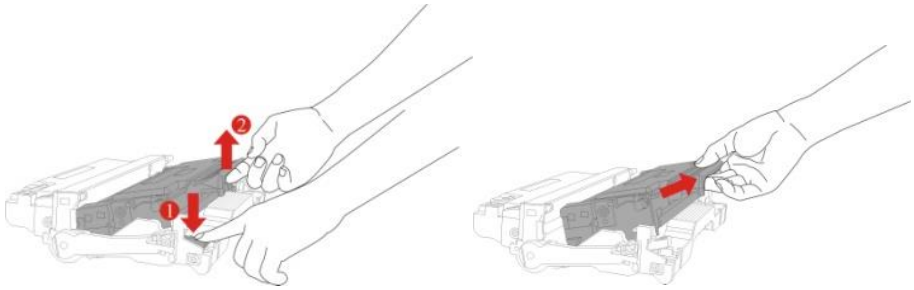
1. Desligar impressora.



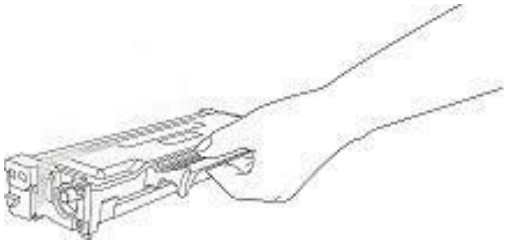
2. Abra a tampa dianteira e retire o cartucho de toner laser junto com o trilho.



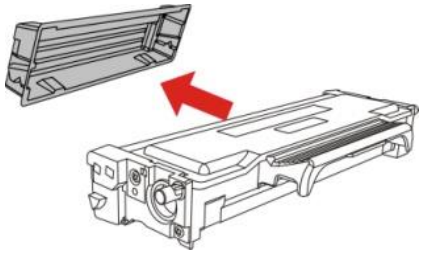
3. Pressione o botão azul do lado esquerdo do componente de tambor com a mão esquerda e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo em que retira o cartucho de toner.



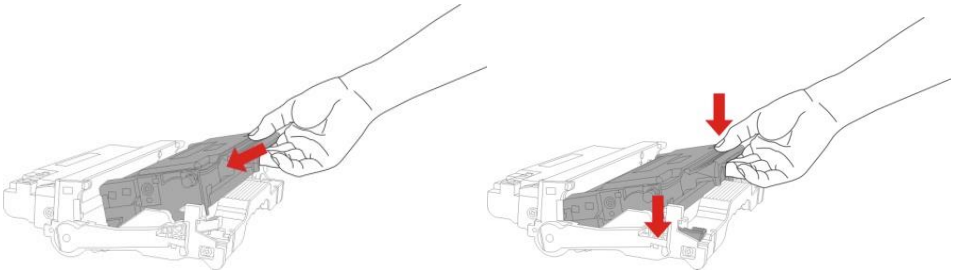
4. Abra a embalagem do novo cartucho de toner e segure a alça do cartucho de toner para sacudi-lo da esquerda para a direita de 5 – 6 vezes, de modo que o toner dentro possa ser dispersado de modo uniforme.



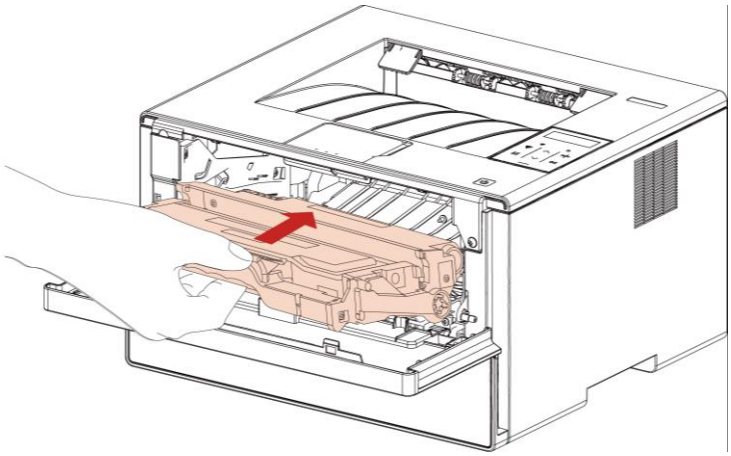
5. Remova a tampa de proteção do cartucho de toner.



6. Instale o componente de tambor junto com a pista interna para terminar a instalação do cartucho de toner.



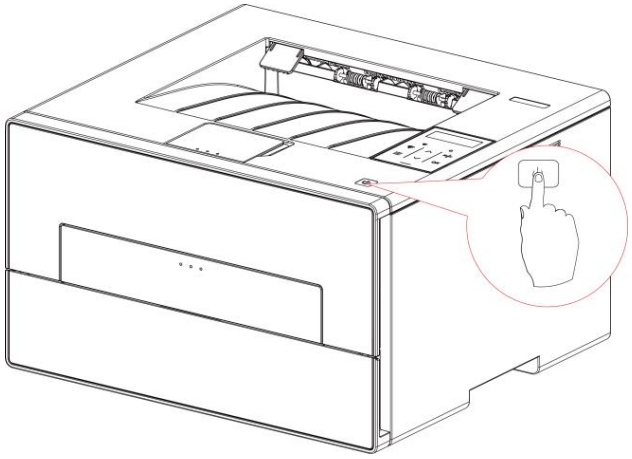
7. Pegue o componente de tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora junto com a pista interna da impressora para terminar a instalação.



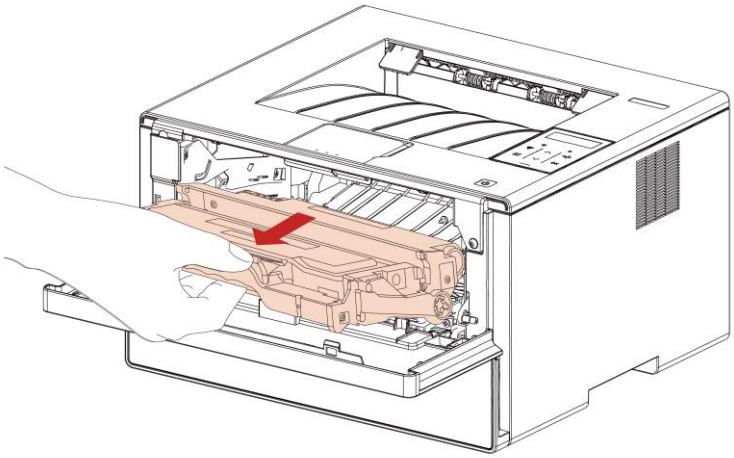
8. Feche a tampa dianteira.

Passos de substituição do componente de tambor:

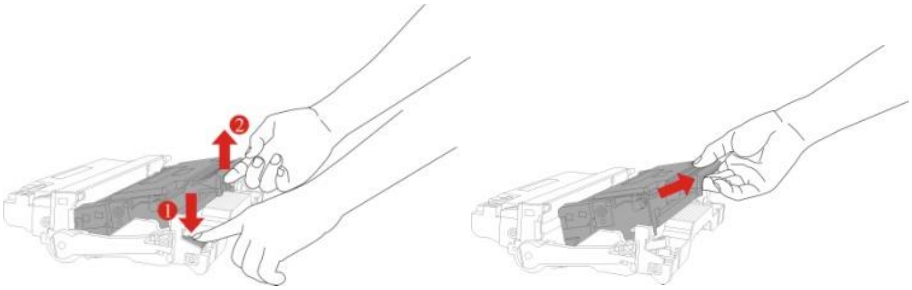
1. Desligar impressora.



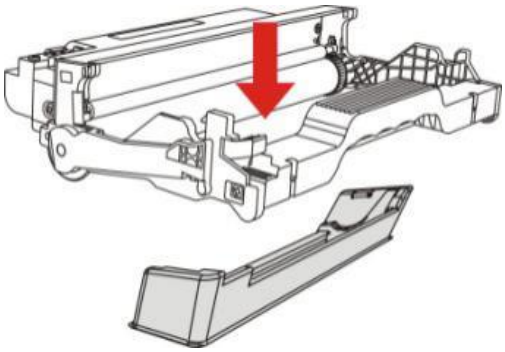
2. Abra a tampa dianteira e retire o cartucho de toner laser junto com o trilho.



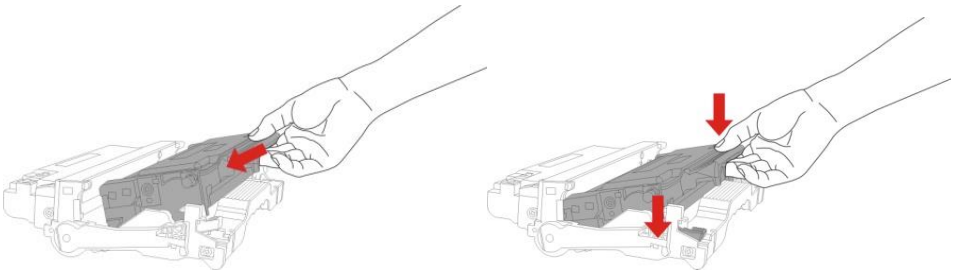
3. Pressione o botão azul do lado esquerdo do componente de tambor com a mão esquerda e levante a alça do cartucho de toner com a mão direita ao mesmo tempo em que retira o cartucho de toner.



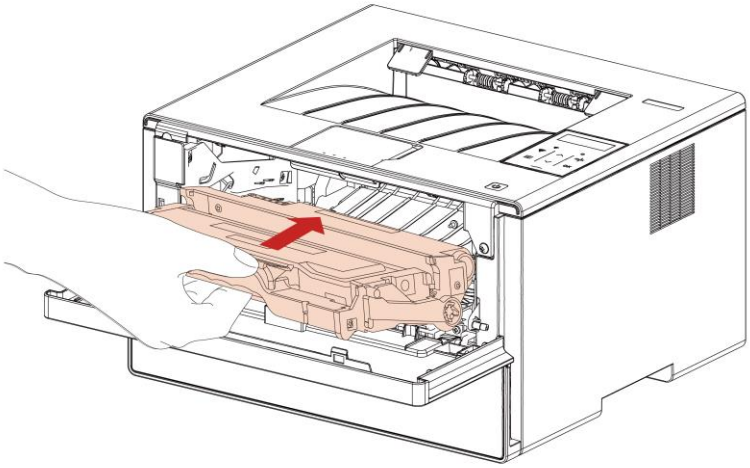
4. Abra a embalagem do novo componente de tambor, retire o dispositivo de proteção do componente de tambor e coloque o componente de tambor sobre uma mesa horizontal.



5. Instale o componente de tambor junto com a pista interna para terminar a instalação do cartucho de toner.



6. Pegue o componente de tambor com o cartucho de toner instalado e instale-o dentro da impressora junto com a pista interna da impressora para terminar a instalação.



7. Feche a tampa dianteira.

09 Resolução de falhas

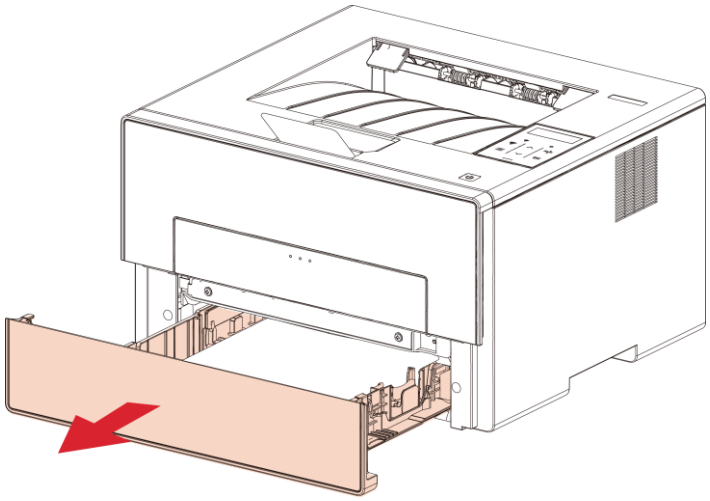
Por favor leia atentamente este capítulo, o que pode ajudar-lhe a resolver falhas comuns durante o processo de impressão. Se os problemas encontrados ainda não puderem ser resolvidos, por favor entre em contato oportunamente com o centro de serviços de pós-venda de Pantum.
Antes de lidar com falhas comuns, por favor primeiro verifique as seguintes situações:
• Se o cabo da fonte de alimentação está devidamente ligado e o interruptor da fonte de alimentação da impressora está aberto.
• Se todas as peças de protecção já estão removidas.
• O cartucho de toner está instalado corretamente.
• Se o papel já está colocado corretamente na bandeja de papel.
• Se o cabo de interface está devidamente conectado à impressora e ao computador.
• Se já está selecionado e instalado o programa de driver da impressora correto.
• Se a porta do computador já está instalado e conectado à porta de impressora correta.

Eliminar atolamento

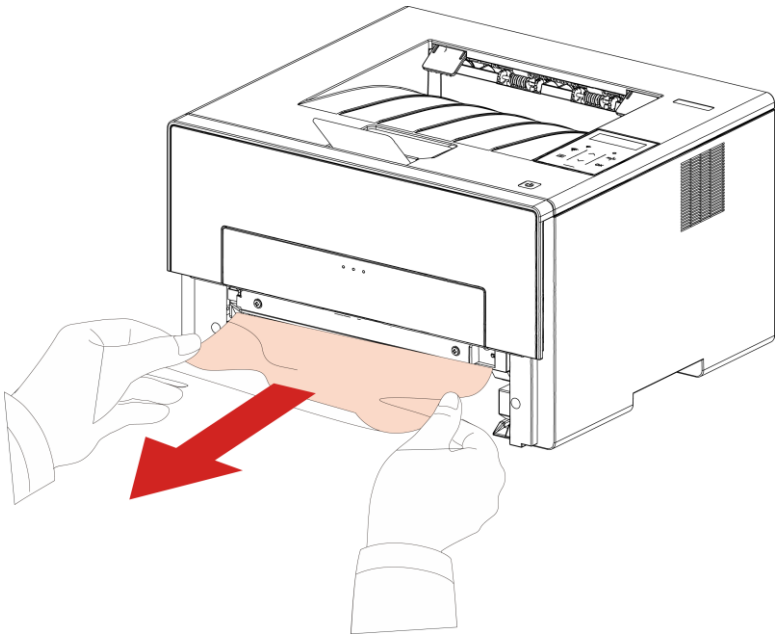
Nota: • Alguns modelos suportam a função de recuperação automática de emperramento. Para a falha de emperramento que a impressora não consegue resolver automaticamente, consulte os passos a seguir.
• As funções da impressora podem variar com o modelo. As funções específicas estão sujeitas ao modelo da impressora que você adquiriu.

Obstrução de papel na bandeja de alimentação automática

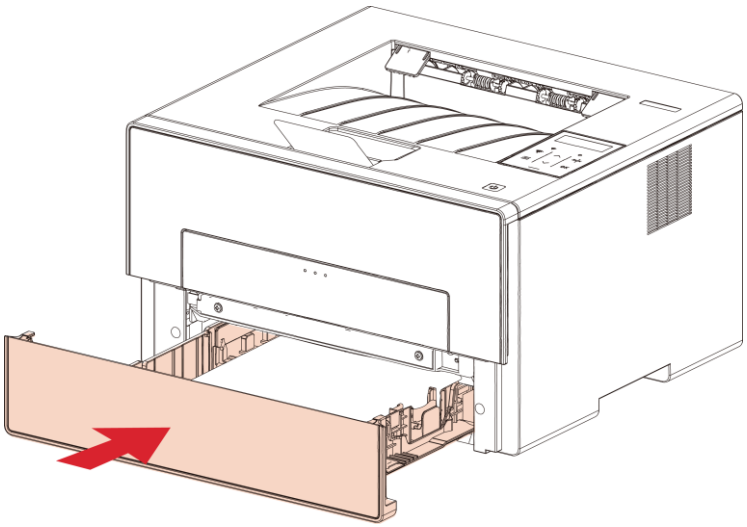
1. Abra a bandeja.



2. Puxe cuidadosamente o papel preso.

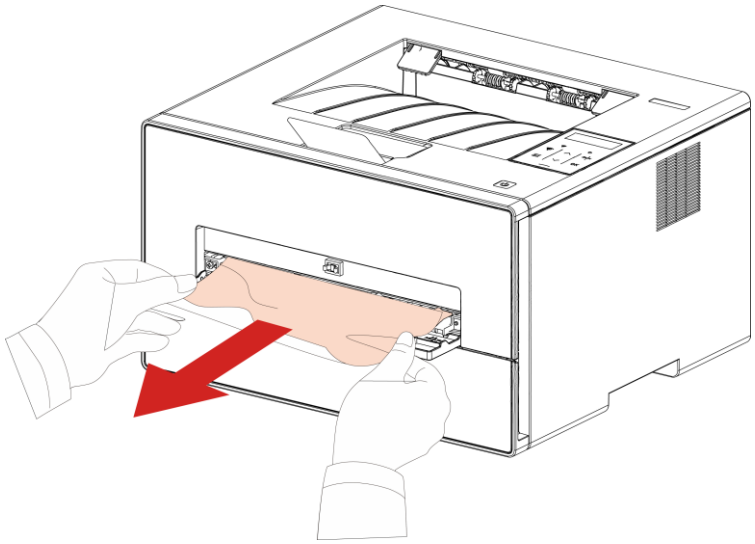


3. Depois de retirar os papéis presos, instale novamente a bandeja de papel dentro da impressora e feche a tampa dianteira, depois, a impressora recupera automaticamente a impressão.

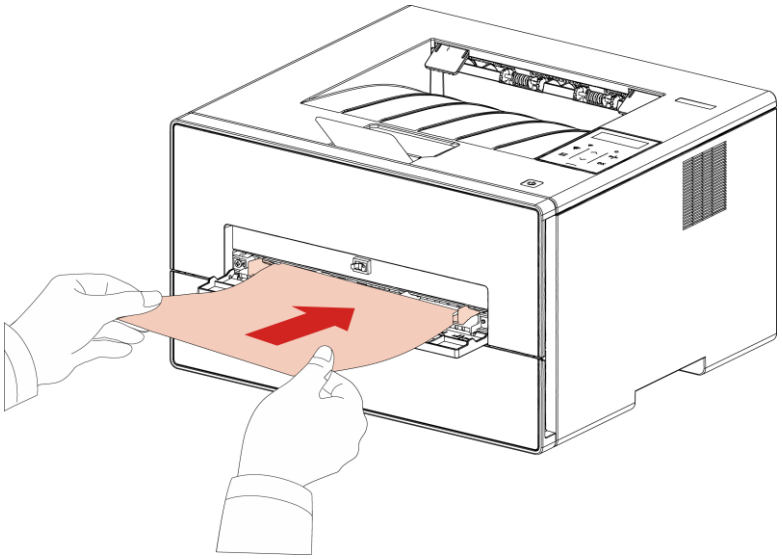


Papel preso da bandeja de alimentação manual

1. Puxe cuidadosamente o papel preso.

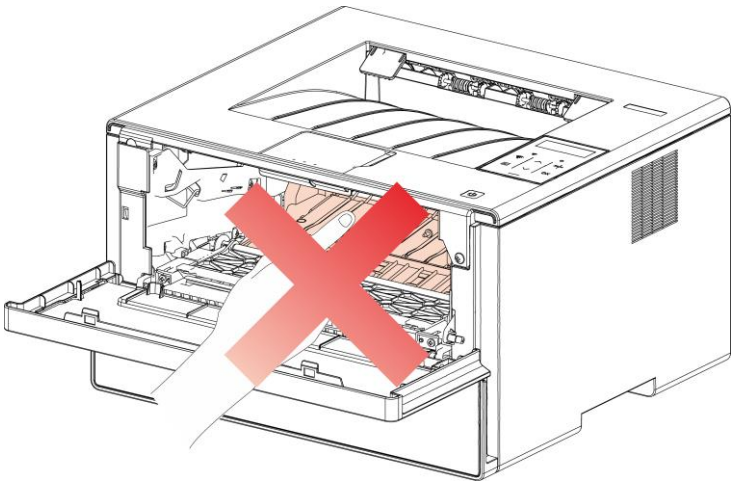


2. Depois de retirar os papéis presos, abra e feche a tampa dianteira e a impressora retoma a impressão.

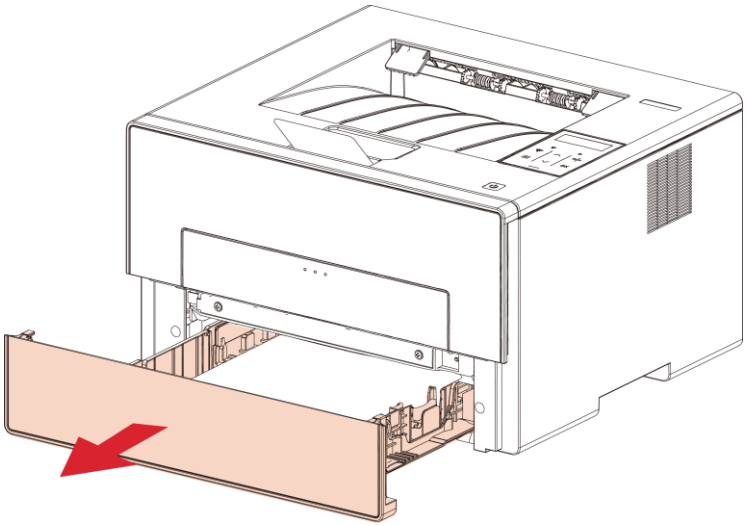


Atolamento no meio

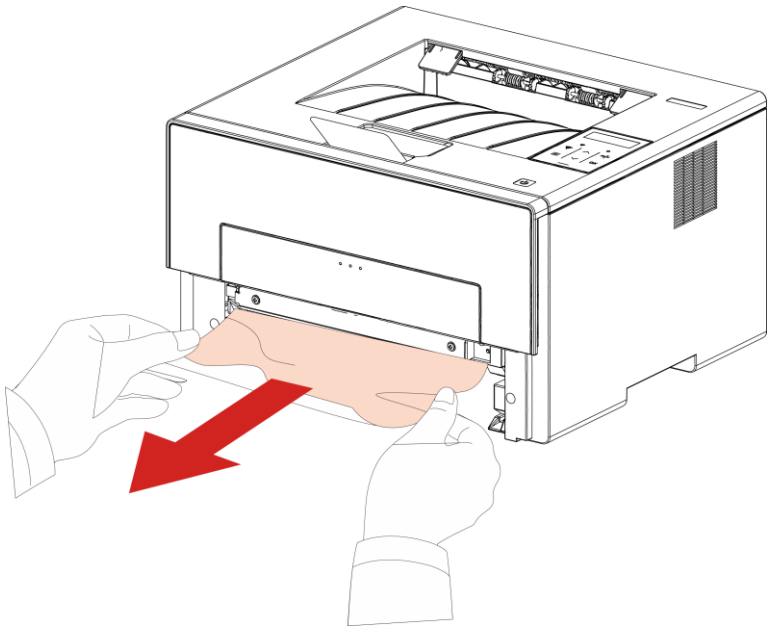
Nota: • Quando papéis presos no meio são retirados, fique atento e não toque na área escurecida mostrada abaixo, a fim de evitar queimaduras.



1. Retire a bandeja de papel.

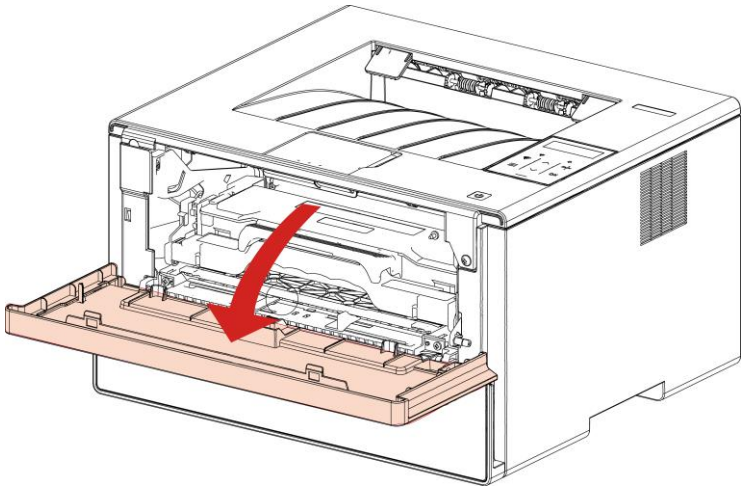


2. Puxe cuidadosamente o papel preso.

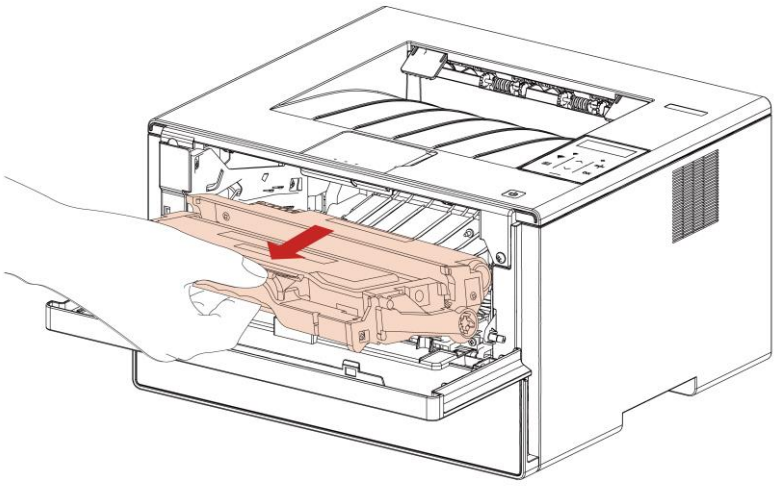


Se tu não vires papel na área, pare e vá para o Passo 3.

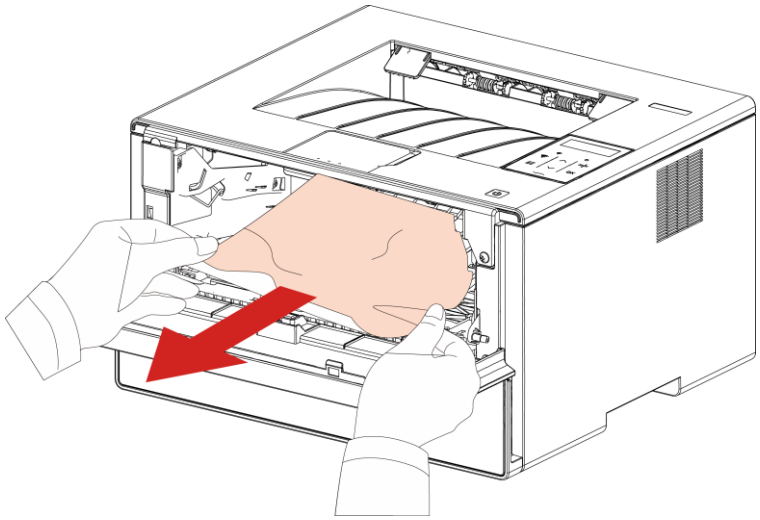
3. Abra a tampa frontal.



4. Retire o cartucho de toner a laser junto com as guias. (Para a finalidade de evitar que a qualidade de impressão seja afetada pela exposição do tambor fotossensível, coloque o cartucho de toner laser dentro da bolsa de proteção ou enrole-a com papel grosso.)



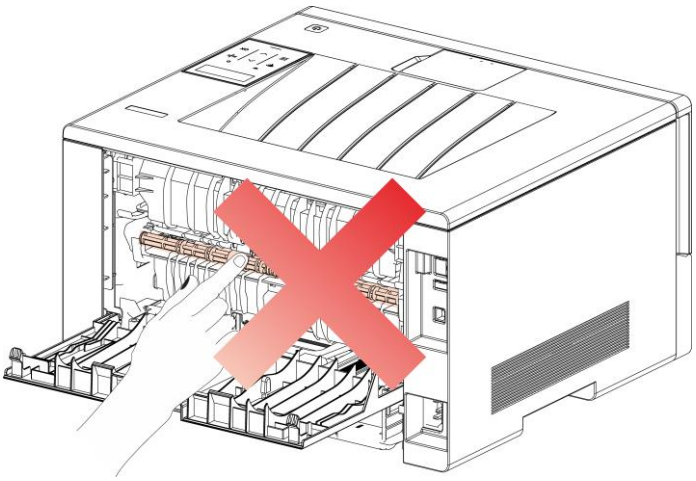
5. Levante a tampa preta e retire gentilmente o papel preso.



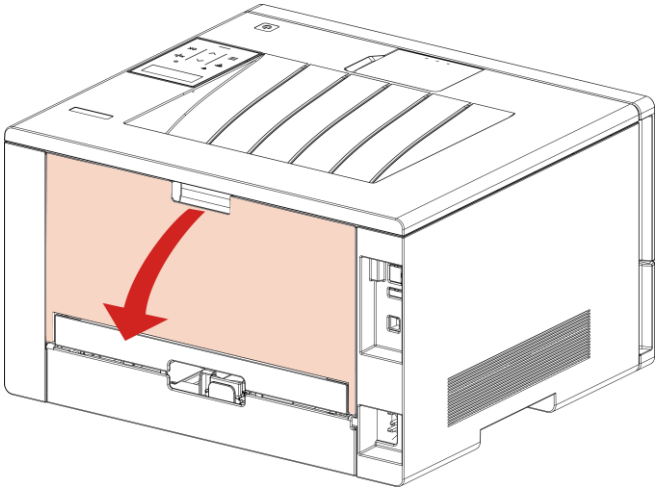
6. Depois de retirar os papéis presos, instale novamente o cartucho de toner a laser e feche a tampa dianteira, depois, a impressora recupera a impressão.

Atolamento de papel na unidade de fusão

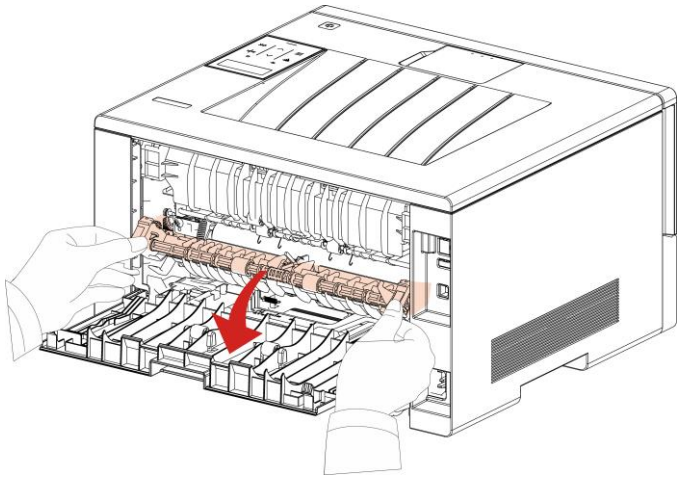
Nota: • Quando os papéis presos na unidade de fusão forem retirados, preste atenção e não toque na área sombreada mostrada abaixo para evitar queimaduras.



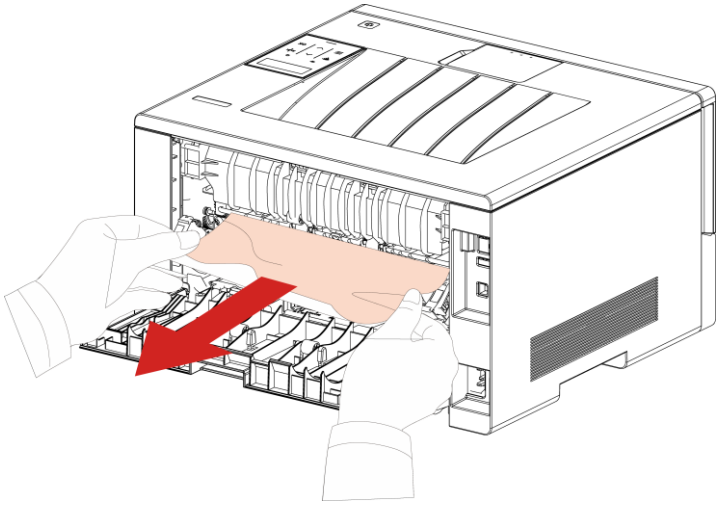
1. Abra a tampa traseira.



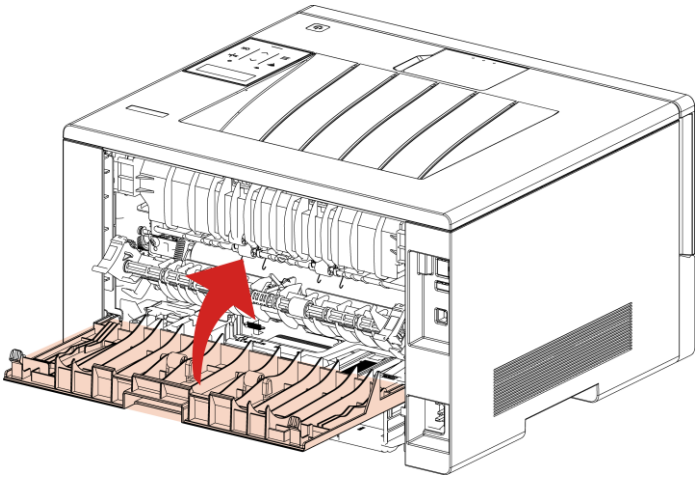
2. Abra a unidade de liberação do fusor ao primar as pegas de liberação do fusor dos dois lados primeiro e, em seguida, a pega de orientação do papel preto.



3. Puxe cuidadosamente o papel preso.

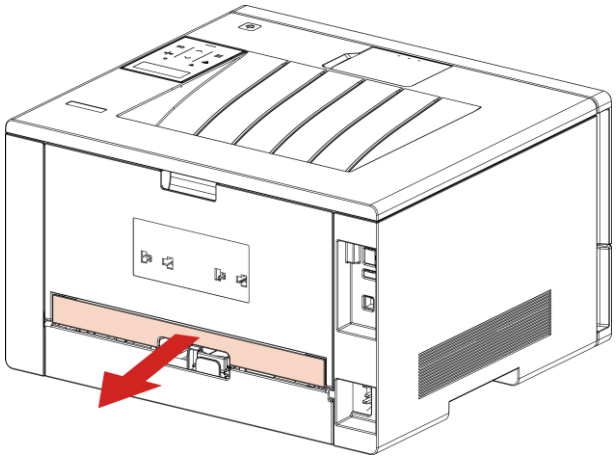


4. Depois de retirar o papel preso, feche a tampa traseira e abra a tampa dianteira, depois disso a impresso retoma a impressão.

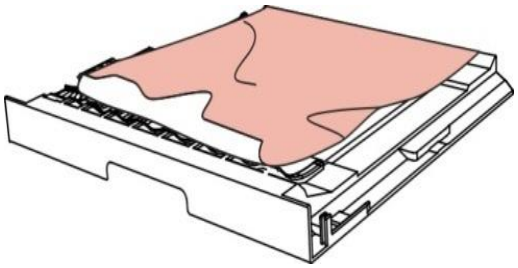


Atolamento de Unidade frente e verso

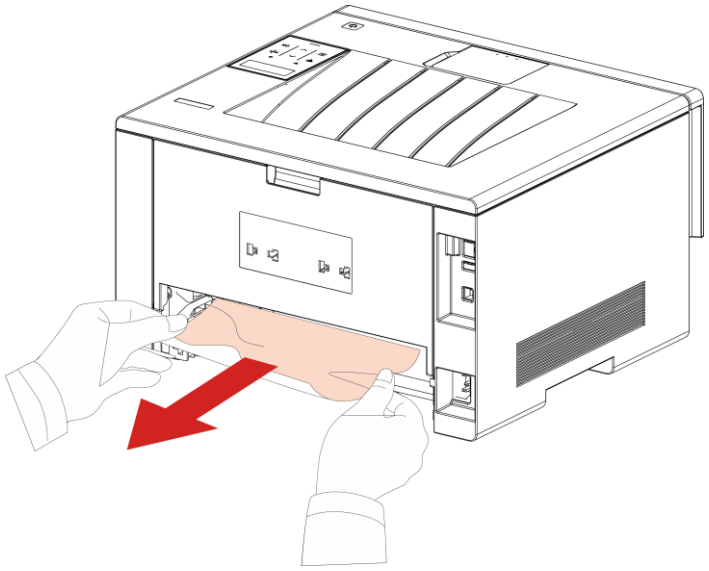
1. Remova a unidade de impressão frente e verso da parte de trás da impressora.



2. Remova o papel preso da unidade frente e verso.



3. Se o papel não sair junto com a unidade frente e verso, abra a bandeja e remova o papel preso diretamente da parte inferior.



4. Depois de tirar papéis presos, instale a unidade frente e verso de volta e inspecione outras peças do produto. Se assegurado que não hajam papéis presos, abra e feche a tampa frontal e, em seguida, a impressora recupera a impressão automaticamente.

Falhas de software

Fenômenos de falha	Soluções
O ícone da impressora não é exibido na pasta “Dispositivo e Impressora”.	Re-instale o programa do driver da impressora. Por favor certifique-se de que o cabo de conexão com USB e o cabo da fonte de alimentação estão conectados corretamente.
A impressora está no modo “Pronto”, mas não executa qualquer trabalho de impressão.	Reinicie a impressora, se a falha persistir, por favor reinstale o programa do driver da impressora. Certifique-se de que o cabo da rede de conexão com USB está conectado corretamente.
A instalação do driver falha-se.	Verifique se o serviço de Print Spooler está ativado. Verifique se a fonte de alimentação da impressora está ligada, se a conexão da impressora está correta.
Após as alterações de endereço IP da impressora, o driver não pode ser usado.	Modifique o endereço IP da porta do driver da impressora. Se o método acima não puder resolver, por favor re-instale o programa do driver da impressora. É recomendado que a impressora de rede está configurada para um endereço IP fixo. Na rede DHCP é recomendado vincular o endereço IP ao endereço MAC da impressora.

Informações erradas

Informações erradas	Razão	Medida
Não se detecta o cartucho de toner para laser	O cartucho de toner para laser não está instalado corretamente ou o cartucho de toner para laser já está danificado.	Instale corretamente o cartucho de toner para laser ou substitua o cartucho de toner para laser.
Toner baixo (Esta mensagem é exibida em cojunto com a imagem de espera aletrnadamente.)	O toner no cartucho está baixo.	Por favor, substitua por um novo cartucho de toner.
Recomendamos trocar o fuso e a unidade de alimentação de papel	Fusor e unidade de alimentação de papel próximos ao fim da vida útil	Contacte o atendimento ao cliente da Pantum para solicitar a troca
Nota: Pode-se premir o botão "Menu" no painel da impressora e clicar em "Gestão do Fusor e da Unidade de Alimentação de Papel" na interface "Definições do Menu" para desligar este aviso		
A vida útil do cartucho de toner expirou.	O toner no cartucho está esgotado.	Por favor, substitua por um novo cartucho de toner.
A alimentação de papéis falha-se	O papel de impressão não está devidamente instalado. O papel está fora da faixa especificada.	Por favor instale o papel corretamente.
Atolamento da impressora	O papel de impressão não está devidamente instalado.	Por favor instale o papel corretamente.
Impressora ocupada	Há outras tarefas de trabalho.	Por favor cancele as tarefas de trabalho ou espere pela conclusão de outras tarefas de trabalho.
Falha de digitalização	Falha interna do digitalizador.	Por favor entre em contato com o serviço ao cliente de Pantum.

Nota: • Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

Solução de Problemas Comuns

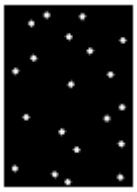
Falhas comuns

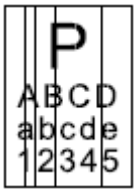
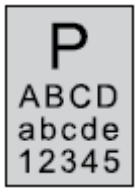
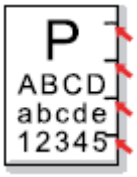
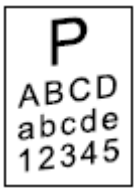
Fenômenos de falha	Razão	Soluções
Problemas da impressora		
A impressora não imprime	O cabo de conexão entre o computador e a impressora não está conectado corretamente. A porta de impressão está especificada erradamente. A impressora está no estado offline, marque a opção “Usar a impressora em off-line”. O erro interno da impressora não é restaurado, como atolamentos de papel, falta de papel, etc.. A instalação do programa do driver da impressora não está correta.	Desligue a conexão do cabo da impressora e volte a conectar de novo. Verifique as configurações de impressora de Windows, para garantir que o trabalho de impressão é enviado para a porta correta.Se o computador tiver mais de uma porta, por favor certifique-se de que o produto está conectado à porta correta. Por favor certifique-se de que a impressora está no estado on-line normal. Por favor elimine erro para fazer a impressora voltar ao estado normal. Desinstale e depois reinstale o programa do driver da impressora.
Problemas de manuseio do papel		
A impressão não alimenta o papel	A mídia de impressão foi carregada incorretamente. A mídia de impressão está fora da faixa de especificação. O rolo de alimentação está sujo. Excesso de papéis no compartimento de papéis.	Por favor instale corretamente a mídia de impressão, no caso de usar mídia de impressão especial para imprimir, por favor utilize o compartimento de alimentação de papéis automática para imprimir. Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. Limpe o rolo de alimentação. Retire os papéis em excesso da bandeja de papel. Imprima com a bandeja de alimentação manual se a mídia de impressão especial for usada para impressão.
Atolamento	Excesso de papéis no compartimento de papéis. A mídia de impressão está fora da faixa de especificação. Existem objetos estranhos na passagem de entrada de papéis. O rolo de alimentação está sujo. Falha das peças internas.	Retire os papéis em excesso da bandeja de papel. Imprima com a bandeja de alimentação manual se a mídia de impressão especial for usada para impressão. Certifique-se de usar papel que cumpra com as especificações. Imprima com a bandeja de alimentação manual se a mídia de impressão especial for usada para impressão. Limpe a passagem de alimentação de

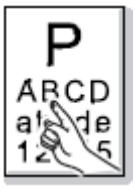
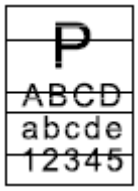
		papéis. Limpe o rolo de alimentação.
Impressão com alimentação de várias páginas	A mídia de impressão contém a eletricidade estática excessiva. A mídia de impressão está húmida ou adesiva em conjunto. Falha das peças internas.	Separe de novo a mída de impressão, pode eliminar alguma eletricidade estática. É recomendado o uso da mídia de impressão recomendada. Por favor separe de novo a mídia de impressão ou use uma melhor mídia de impressão seca.

Nota: • Se o problema persistir, entre em contato com a central de atendimento ao cliente. Consulte o certificado Três Garantias para obter detalhes de contato.

Fenômenos de falha

Fenômenos de falha	Causa	Soluções
 Impressão enbranquiçado ou pouco clara	• A mídia de impressão não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A resolução no programa de impressão está com definição muito baixa, a configuração de concentração está muito baixa, ou o modo de economia de toner está selecionado. • Toner insuficiente. • O cartucho de toner está danificado.	• Por favor use corretamente a mídia dentro da faixa de especificação. • Defina a configuração de resolução e concentração do programa, ou cancele a ativação do modo salvar toner. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
 Manchas de toner	• Cartucho de toner sujo ou vazamento de toner. • O cartucho de toner está danificado. • Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A passagem de alimentação de papéis está suja.	• Sugere-se que substitua o cartucho de toner original. • Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe a passagem de alimentação de papéis.
 Pontos brancos	• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A passagem de alimentação de papéis está suja. • O tambor dentro do cartucho de toner está danificado.	• Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe a passagem de alimentação de papéis. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
 Caída do toner	• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • A mídia de impressão de papéis configurada não é consistente com a mídia de colocação de papéis. • O interior da máquina está sujo. • O cartucho de toner está danificado. • As peças internas da máquina estão danificadas.	• Favor usar o meio de impressão dentro do escopo da especificação e usar a bandeja de alimentação manual para imprimir em caso de mídia especial. • Por favor use a mídia de papel correspondente para imprimir. • Limpe o interior da máquina. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.

 Barras verticais de cor preta	• Cartucho de toner sujo. • Peças internas danificadas do cartucho de toner. • O vidro reflexivo do laser interno da máquina está sujo. • A passagem de alimentação de papéis está suja.	• Limpe ou substitua o cartucho de toner. • Limpe o vidro reflexivo do laser traseiro da máquina. • Limpe o caminho de alimentação da impressora.
 Fundo preto (cinzento no fundo)	• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • Cartucho de toner sujo. • Peças internas danificadas do cartucho de toner. • A passagem de alimentação de papéis está suja. • A tensão de transferência de impressão interna da impressora está anormal.	• Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa de especificação. • Limpe ou substitua o cartucho de toner. • Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
 Ocorrência de traço cíclico	• Cartucho de toner sujo. • Peças internas danificadas do cartucho de toner. • Os componentes de fixação de imagem estão danificados.	• Limpe ou substitua o cartucho de toner. • Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para repara e substituir por novos componentes de fixação de imagem.
 Desalinhamento de página	• A mídia de impressão foi carregada incorretamente. • A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja.	• Certifique-se do carregamento correto da mídia de impressão. • Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina.
 Papel amassado	• A mídia de impressão foi carregada incorretamente. • A mídia de impressão usada não atende às especificações. • A passagem de alimentação de papéis da máquina está suja. • Os componentes de fixação de imagem estão danificados.	• Certifique-se do carregamento correto da mídia de impressão. • Por favor use a mídia de impressão dentro da faixa especificada para executar a impressão. • Limpe a passagem de alimentação de papéis no interior da máquina. • Por favor entre em contato com o centro de atendimento ao cliente para repara e substituir por novos componentes de fixação de imagem.

 Sujidade na parte de trás	• Cartucho de toner sujo. • O rolo de transferência de impressão interna da máquina está anormal. • A tensão de transferência de impressão interna da máquina está anormal.	• Limpe ou substitua o cartucho de toner. • Limpe as peças de transferência de impressão dentro da máquina.
 Impressão da edição toda a preto	• O cartucho de toner está instalado incorretamente. • Dano interno do cartucho de toner. • Carregamento interno anormal da máquina ou o cartucho de toner não está carregado.	• Instale o cartucho de tinta corretamente. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
 Toner borrado	• Usou a mídia de impressão que não atende às especificações de uso, como a mídia está húmida ou muito áspera. • O interior da máquina está sujo. • O cartucho de toner está danificado. • As peças internas da máquina estão danificadas.	• Favor usar o meio de impressão dentro do escopo da especificação e usar a bandeja de alimentação manual para imprimir em caso de mídia especial. • Limpe o interior da máquina. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.
 Listras horizontais	• O cartucho de toner não está instalado corretamente. • O cartucho de toner pode estar danificado. • As peças internas da máquina estão danificadas.	• Instale o cartucho de tinta corretamente. • Sugere-se que substitua o cartucho de toner original.

Nota: • As falhas acima podem ser melhoradas ao limpar ou substituir o cartucho de toner. Entre em contato com o centro de atendimento ao cliente se o problema ainda não puder ser resolvido.

10 Especificações do produto

Nota: • Para as impressoras de diferentes modelos e diferentes funções, os valores de especificações são ligeiramente diferentes.Os valores são baseados em dados preliminares, para mais informações sobre as especificações mais recentes, por favor visite: www.pantum.com.

Visão geral das especificações

Dimensão do produto(Comprimento * Largura * Altura)	370mm*333mm*216mm
Peso do Produto	7.2kg
Ambiente de impressão	Intervalo de Temp. Ótima de Impressão: 10-32°C
	Faixa de humidade de impressão:20%RH~80%RH
Tensão da fonte de alimentação	110V Model:AC100~127V,50Hz/60Hz,9A
	220V Model:AC220~240V,50Hz/60Hz,4.5A
Ruído (nível de pressão sonora)	Impressão: ≤52dB(A)
	Espera: ≤30dB(A)
	Modo silencioso:≤46dB(A)
Hora de entrar na espera de rede	1 min.
Consumo de poder	Rede em espera: Wirelessi <3.00W;sem wireless <2.00W
	Espera: ≤50.00W
	Zamykanie: <0.40W
	TEC: de acordo com os requisitos da Energy Star e classificação de eficiência energética chinesa
Sistema operacional	WindowsServer2012/Server2016/Server2019/ Server2022/XP/Win7/Win8.1/Win10/win11(32/64bit)
	macOS 10.10-14.0
	Linux (Ubuntu 16.04/ Ubuntu 18.04/ Ubuntu 20.04/ Ubuntu 22.04)
	iOS 11.0-16.1
	Android 6.0-13.0
	HarmonyOS 1.0-3.0
Interface de comunicação	BP4200D/BP4200DN/BP4200DW: USB 2.0(High Speed)
	BP4200DN/BP4200DW: IEEE802.3 10Base-T/100Base-Tx
	BP4200DW: IEEE802.11a/b/g/n(suporta WPS) , WIFI de Banda Dupla 2,4G+5G, Bluetooth: BLE
Hora de impressão da página inicial	≤8.2 sec
Tamanho máximo de impressão	216mm*356mm

Faixa de frequência	BLE:2402MHz – 2480MHz
	Wi-Fi 2.4GHz : 2400MHz – 2483.5MHz
	Wi-Fi 5GHz: 5150MHz - 5250MHz; 5470MHz - 5730MHz; 5735MHz - 5835MHz
Nota: As faixas de frequência são comuns e diferentes tipos de mercados restringirão o uso de determinadas faixas de frequência de acordo com as exigências regulamentadoras do país.	
Potência máxima de saída (Declaração de Conformidade com a EU)	BLE:10.00dBm EIRP
	WLAN 2.4GHz : ≤19.00dBm EIRP
	WLAN 5GHz: ≤15.00dBm EIRP

PANTUM